



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

## องค์การเภสัชกรรม

ประจำปีงบประมาณ 2567

☎ 02-203-8000

✉ info@gpo.or.th

🌐 www.gpo.or.th

## คำนำ

องค์การเภสัชกรรมจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2567 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการป้องกันและต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยส่งเสริมให้การบริหารงานถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงานในการร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ นโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง และแผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ในการนี้ องค์การเภสัชกรรมจึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2567 ฉบับนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมขององค์กรให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 นโยบายและทิศทางการขับเคลื่อน.....	4
1.1 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง.....	4
1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์การเภสัชกรรม.....	6
ส่วนที่ 2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ.....	6
2.1 ความเป็นมา .....	7
2.2 เครื่องมือการประเมิน .....	7
2.3 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม.....	8
2.3.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม ภาพรวม .....	8
2.3.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม รายตัวชี้วัด.....	10
2.4 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ....	14
2.4.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT).....	15
2.4.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT).....	16
2.4.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT).....	18
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม ในปี พ.ศ. 2566 .....	20
ส่วนที่ 4 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ.....	22
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ.....	25

## ส่วนที่ 1 นโยบายและทิศทางการขับเคลื่อน

### 1.1 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

องค์การเภสัชกรรมได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2567 โดยยึดนโยบายและทิศทางการขับเคลื่อน 9 ข้อ ดังนี้

#### 1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

มาตรา 63 รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ ต่อต้าน หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ

มาตรา 65 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

มาตรา 76 รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะและการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

มาตรา 78 รัฐพึงส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ จัดทำบริการสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมตลอดทั้งการตัดสินใจทางการเมือง และการอื่นใดบรรดาที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนหรือชุมชน

2) ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมายที่ 2.3 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) เป็นแผนที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.) 2561 – 2580 โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ เศรษฐกิจมูลค่า

สูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค วิถีที่ยั่งยืน และปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศและมีประเด็นการพัฒนาที่มีความสำคัญต่อการพลิกโฉมประเทศ 13 หมวดหมาย

- 4) แผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในภาพรวม ที่มุ่งสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน การกำกับการบริหารหน่วยงานภาครัฐให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตภายในกรอบธรรมาภิบาล การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงตรวจสอบได้ การบังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง หรือมาตรการทางกฎหมายอย่างเคร่งครัด และการปรับปรุงประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายในกระบวนการยุติธรรมทุกชั้นตอน
- 5) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580
  - แผนแม่บทการป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)
- 6) แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 2
- 7) แผนพัฒนาวิสาหกิจ พ.ศ. 2566 – 2570
  - หลักการกำกับดูแลที่ดีในวิสาหกิจ พ.ศ. 2562
  - หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ฉบับปรับปรุง ปี 2567
- 8) หลักการกำกับดูแลกิจการของ Organization for Economic Co-operation and Development : OECD)
- 9) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

องค์การเภสัชกรรม ยึดถือนโยบายและแนวทาง 9 ข้อ ดังกล่าวข้างต้น ในการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2567 นอกจากนี้ยังมีปัจจัยนำเข้าซึ่งมาจากภายในองค์กร ได้แก่ วิสัยทัศน์ ค่านิยม ประกาศองค์การเภสัชกรรม เรื่องนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสภาพแวดล้อม สถานการณ์ต่าง ๆ ภายในองค์กรในด้านการต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์

## 1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์การเภสัชกรรม

### วิสัยทัศน์

องค์กรหลักเพื่อความมั่นคงทางยาและเวชภัณฑ์ของประเทศ ที่ชาวไทยไว้วางใจและภาคภูมิใจ

### พันธกิจ

1. ผลิตยาและเวชภัณฑ์ ที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองความต้องการ และความจำเป็นของประเทศ
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ตลอดจนสร้างนวัตกรรมทางยาและเวชภัณฑ์ใหม่ ๆ รวมถึงการพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์สมุนไพร
3. ซื่อซาย แลกเปลี่ยนยาและเวชภัณฑ์ โดยสามารถรักษาระดับราคาที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็นได้
4. ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิตยาและเวชภัณฑ์ เพื่อคงความสามารถในการพึ่งพาตัวเองและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

### ค่านิยม





## ส่วนที่ 2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

### 2.1 ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ถือเป็นมาตรฐานที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนชี้ให้เห็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงถือเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องโหว่ของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการไทยให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

### 2.2 เครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือและระดับคะแนนที่ใช้ในการประเมิน ITA มีดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัดการประเมิน
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	1. การปฏิบัติหน้าที่ 2. การใช้งบประมาณ 3. การใช้อำนาจ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	6. คุณภาพการดำเนินงาน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	9. การเปิดเผยข้อมูล 10. การป้องกันการทุจริต

## 2.3 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรเภสัชกรรม

### 2.3.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรเภสัชกรรม ภาพรวม

องค์กรเภสัชกรรมได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งการประเมิน ITA เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมิน ITA เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2566 สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งปรับระดับผลการประเมิน ITA โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
1	95.00 – 100	AA	95.00 – 100	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
2	85.00 – 94.99	A	85.00 – ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
3	75.00 – 84.99	B	85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT เครื่องมือเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	ผ่าน
4	65.00 – 74.99	C	70.00 – 84.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
5	55.00 – 64.99	D	0 – 69.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
6	50.00 – 54.99	E			
7	0 – 49.99	F			

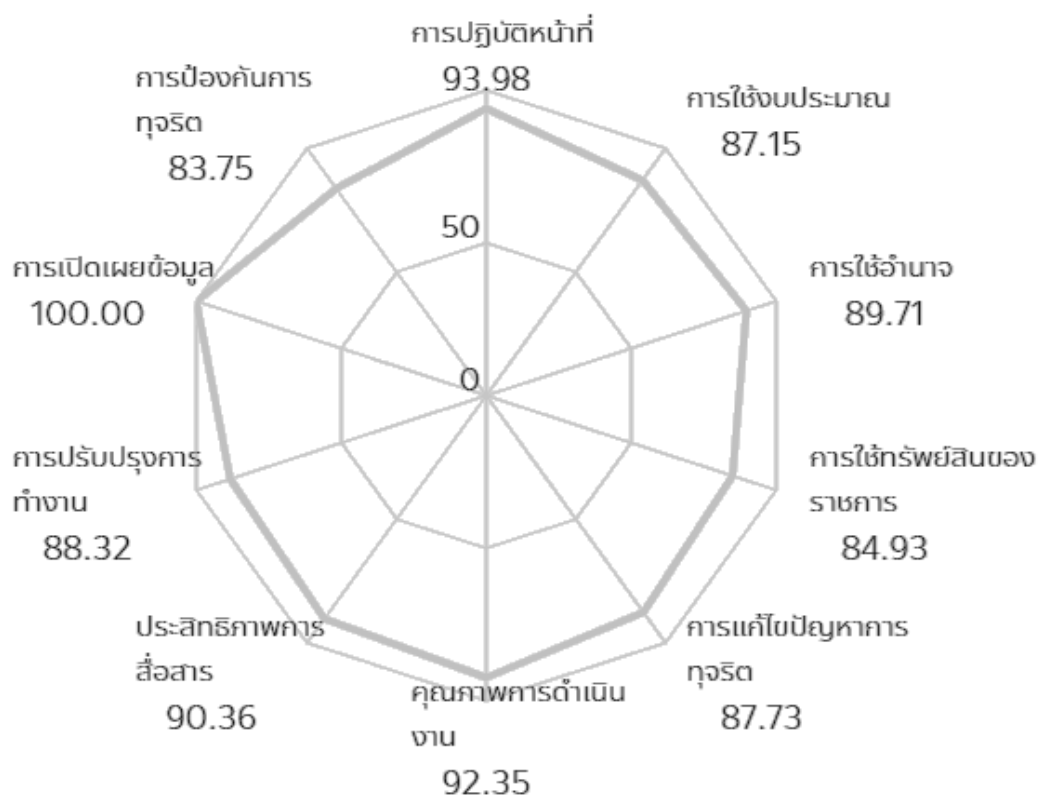


## ผลคะแนนการประเมิน ITA

องค์การเภสัชกรรมมีผลคะแนน ITA จากปีงบประมาณที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ดังนี้

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566
ผลคะแนน ITA	89.27	87.93	85.07	91.14	92.84	93.04	90.46

ในส่วนของผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2566 ทางสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประกาศแจ้งผลคะแนนการประเมิน เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2566 โดยภาพรวมองค์การเภสัชกรรมได้คะแนน 90.46 ซึ่งอยู่ในระดับ ผ่าน A โดยมีรายละเอียดดังนี้



2.3.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรเภสัชกรรม รายตัวชี้วัด  
เมื่อเปรียบเทียบกับผลคะแนนการประเมินปีงบประมาณ 2565 และ 2566 มีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ปี 2565	ปี 2566	สถานะ
1.การปฏิบัติหน้าที่	92.03	93.98	↑
2. การใช้งบประมาณ	85.40	87.15	↑
3. การใช้อำนาจ	88.10	89.71	↑
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.19	84.93	↑
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.62	87.73	↑
6. คุณภาพการดำเนินงาน	95.15	92.35	↓
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.54	90.36	↓
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	91.00	88.32	↓
9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	100.00	=
10. การป้องกันการทุจริต	93.75	83.75	↓
คะแนนภาพรวม	93.04	90.46	
ระดับผลการประเมิน	A	ผ่านดี	

ทั้งนี้ผลคะแนนการประเมินฯ ประจำปี 2566 มีผลคะแนนสามารถแบ่งตามตัวชี้วัดและระดับคะแนนได้ ดังนี้

ช่วงคะแนน	สถานะสี
95.00 - 100	เขียว
85.00 - 94.99	เขียวอ่อน
70.00 - 84.99	น้ำเงิน
0 - 69.99	น้ำเงินเข้ม

## 1 การรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2566	
			คะแนน	รวม
IIT การรับรู้ จาก ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน	1. การปฏิบัติ หน้าที่	11 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	87.06	93.98
		12 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม	89.88	
		13 มุ่งผลสำเร็จของงาน/ให้ความสำคัญกับงาน และพร้อม รับผิดชอบ	91.82	
		14 ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์	99.67	
		15 ไม่มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์	99.02	
		16 ไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์	96.42	
	2. การใช้ งบประมาณ	17 การรับทราบเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	77.14	87.15
		18 มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	67.34	
		19 ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า	88.26	
		110 ไม่ใช่จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวก พ้อง	96.76	
		111 ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่า วัสดุ	95.90	
		112 การจัดซื้อจัดจ้างไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการราย ใดรายหนึ่ง	97.52	
	3. การใช้ อำนาจ	113 มอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม	86.30	89.71
		114 การประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็น ธรรม	85.00	
		115 คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	84.45	
		116 ไม่มีการสั่งการเพื่ออรรถส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	95.69	
		117 ไม่มีการสั่งการทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการ ทุจริต	99.03	
		118 ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ในการการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง	87.76	

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม (ต่อ)	ปี 2566	
			คะแนน	รวม
IIT การรับรู้ จาก ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน	4. การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	I19 รับรู้แนวปฏิบัติในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง	84.34	84.93
		I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน มีความสะดวก	69.01	
		I21 มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง	76.73	
		I22 ไม่มีบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนนำไปใช้โดยไม่ได้ขอ อนุญาต	97.20	
		I23 ไม่มีมีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	96.23	
		I24 มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ	86.05	
		5. การ แก้ไขปัญหา การทุจริต	I25 ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	I26 มีมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกัน การทุจริตได้จริง		86.63	
	I27 ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่		86.86	
	I28 มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน		83.37	
	I29 หากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน มีความมั่นใจที่ จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง		88.14	
	I30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานจะมีการ ตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง		90.41	

## 2. การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2566			
			อก.สำรวจเอง		ป.ป.ช. สำรวจ	
			คะแนน	รวม	คะแนน	รวม
EIT การรับรู้ ผู้มีส่วน ได้ส่วน เสีย ภายนอก	6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	E1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	92.86	94.02	90.29	90.67
		E2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	94.27		90.29	
		E3 ปฏิบัติหรือให้บริการ โดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ หน้าที่	93.22		86.35	
		E4 ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ไม่เคยถูก เรียก รับ ให้เงิน ททรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่ กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	97.37		100	
		E5 มีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม	92.36		86.41	
		7. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	E6 มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย		90.59	
	E7 มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน	91.46	84.41			
	E8 มีช่องทางที่สามารถติชมหรือ แสดงความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการได้	93.17	94.12			
	E9 สามารถสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่าง ชัดเจน	90.78	80.47			
	E10 มีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับ สินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	94.22	100			

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม (ต่อ)	ปี 2566			
			อภ.สำรวจเอง		ป.ป.ช. สำรวจ	
			คะแนน	รวม	คะแนน	รวม
EIT การรับรู้ ผู้มีส่วน ได้ส่วน เสีย ภายนอก	8. การปรับปรุง ระบบการทำงาน	E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	92.19	91.47	92.18	85.16
		E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือ การให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ ผ่านมา	90.60		86.29	
		E13 มีระบบการให้บริการออนไลน์	95.80		94.12	
		E14 เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	87.28		70.76	
		E15 มีการปรับปรุงองค์กรให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น	91.48		82.47	

### 3. ระบบการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2566	
			คะแนน	รวม
OIT ระบบการ เปิดเผย ข้อมูลต่อ สาธารณะ	9. การ เปิดเผย ข้อมูล	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100	100.00
		9.2 การบริหารงาน	100	
		9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	100	
		9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	
		9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100	
	10.การ ป้องกันการ ทุจริต	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	87.50	83.75
		10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	80.00	

#### 2.4 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับปานดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 90.46 คะแนน

### 2.4.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การเภสัชกรรม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นคำถาม	ข้อเสนอแนะ
<p>ข้อ 18 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p>	<p>หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p>
<p>ข้อ 120 และ 121 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุ และ ครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>
<p>ข้อ 17 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ</p>	<p>หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>



ประเด็นคำถาม	ข้อเสนอแนะ
ข้อ I28 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีการนำผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย

#### 2.4.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การเภสัชกรรม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

##### ส่วนที่ 1 องค์การเภสัชกรรมสำรวจเองหรือผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ประเด็นคำถาม	ข้อเสนอแนะ
ข้อ E14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย
ข้อ E6 และ E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ประเด็นคำถาม	ข้อเสนอแนะ
<p>ข้อ E12</p> <p><u>ประเด็น</u> มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p>	<p>หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาการอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p>
<p>ข้อ E9</p> <p><u>ประเด็น</u> มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p>	<p>หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p>

#### ส่วนที่ 2 ผู้ประเมิน (ป.ป.ช.) จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ประเด็นคำถาม	ข้อเสนอแนะ
<p>ข้อ E14</p> <p><u>ประเด็น</u> มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p>	<p>หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>
<p>ข้อ E9</p> <p><u>ประเด็น</u> มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p>	<p>หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p>

ประเด็นคำถาม	ข้อเสนอแนะ
ข้อ E15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย
ข้อ E6 และ E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

### 2.4.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การเภสัชกรรม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ประเด็นคำถาม	ข้อเสนอแนะ
1. ตัวชี้วัดย่อย การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่	
นโยบาย No Gift Policy และการรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจน และรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต่อสาธารณชน เพื่อให้เกิดค่านิยมและวัฒนธรรม No Gift Policy ซึ่งจะช่วย ลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ประเด็นคำถาม	ข้อเสนอแนะ
2. ตัวชี้วัดย่อย มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	
มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด</li> <li>- ควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน และที่สำคัญคือ ควรมีการกำหนดให้มีการประเมินจริยธรรม และการนำผลการประเมินจริยธรรมดังกล่าวไปใช้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในทุกกระบวนการ</li> </ul>

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรเอกชน  
กรรม ในปี พ.ศ. 2566 ในประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลการประเมิน ITA พบว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่วิธีการ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา แต่ต้องมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น
2. การให้บริการและระบบ E-Service	จากผลการประเมิน ITA พบว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ วิธีการ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา แต่หน่วยงานยังต้องมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก/ผู้รับบริการได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลการประเมิน ITA พบว่า หน่วยงานยังขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน และข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนนั้นยังมีการเผยแพร่ไม่มากพอ เจ้าหน้าที่ ยังต้องพัฒนาความสามารถในการสื่อสาร การตอบข้อซักถาม และการให้คำอธิบายผู้รับบริการให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลการประเมิน ITA พบว่า หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ แต่หน่วยงานยังขาดการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน/แนวปฏิบัติในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน/การยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้ได้รับทราบอย่างชัดเจนและครบถ้วน และขั้นตอนในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานนั้นไม่มีความสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
<p>1. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA พบว่า หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มีการเปิดเผยข้อมูลเรื่องแผนดำเนินงาน การใช้งบประมาณประจำปี ผลการดำเนินงานประจำปี และประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานชัดเจนครบถ้วน แต่เจ้าหน้าที่ยังไม่มี การรับทราบเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่รับผิดชอบเท่าที่ควร และเจ้าหน้าที่ยังขาดการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p>
<p>2. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA พบว่า ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม ไม่มีการสั่งการเพื่อธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ไม่มีการสั่งการทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม แต่หน่วยงานต้องมีการพัฒนาขั้นตอนการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ทุนการศึกษา ให้มีความเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น</p>
<p>3. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA พบว่า หน่วยงานยังไม่มี การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากเท่าที่ควร และต้องมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</p>

#### ส่วนที่ 4 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

องค์การเกษตรกรรมได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2566 ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน/</u> <u>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</u> ทบทวน/ตรวจสอบคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ กำหนดขั้นตอนให้ครบถ้วนชัดเจนเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานและกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการให้บริการในแต่ละกระบวนการงาน	มอบหมายทุกสายงาน/ ฝ่าย ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ตลอดทั้งปี	ทุกหน่วยงาน
2. การให้บริการและระบบ E-Service	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ/</u> <u>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ E-service</u> พัฒนาช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการ เพื่อให้บุคคลภายนอก/ ผู้รับบริการได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น	1. พัฒนาช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการ และแสดงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานในจุดที่สังเกตเห็นได้ง่าย 2. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงช่องทางทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงานและตามจุดรับบริการของหน่วยงาน	ไตรมาส 3 - 4	ฝ่ายการตลาด



การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<b>มาตรการปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</b> ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน และพัฒนาความสามารถสื่อสารสำหรับการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม และให้คำอธิบายกับผู้รับบริการได้ชัดเจนมากขึ้น	1. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และตามจุดรับบริการของหน่วยงาน 2. จัดอบรมพัฒนาความสามารถในการสื่อสารสำหรับการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	ไตรมาส 3 - 4	1. ฝ่ายการตลาด 2. ฝ่ายบริหาร ทุนมนุษย์
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<b>มาตรการปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b> ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน/แนวปฏิบัติในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สิน/การยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	เผยแพร่ขั้นตอน/แนวปฏิบัติในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สิน/การยืมทรัพย์สินของราชการในรูปแบบ Infographic รวมถึงแบบฟอร์มการยืม – คืนทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง 2. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบผ่าน GPO Line Official และระบบ Intranet ของหน่วยงาน	ไตรมาส 3	ทุกหน่วยงาน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<u>มาตรการปรับปรุงกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</u> สร้างการรับรู้และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	1. จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณของหน่วยงานและเผยแพร่ลงระบบ Intranet ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผ่าน GPO Line Official 2. ประเมินการรับรู้และการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณ	ตลอดทั้งปี	1. ฝ่ายบัญชีและการเงิน 2. ฝ่ายบริหารพัสดุและผลิตภัณฑ์
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<u>มาตรการปรับปรุงกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</u> พัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ทุนการศึกษา ให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม	1. พัฒนาขั้นตอนการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ทุนการศึกษา ให้ชัดเจนและนำเสนอในรูปแบบ Infographic 2. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบผ่าน GPO Line Official และระบบ Intranet ของหน่วยงาน	ไตรมาส 4	ฝ่ายบริหารทุนมนุษย์
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<u>แนวทางปรับปรุงกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</u> นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	1. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 2. ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไตรมาส 2 -4	กองพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

## ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เนื่องจากองค์การเภสัชกรรม มีโรงงานและสำนักงานสาขา ตั้งอยู่ 7 แห่ง ได้แก่ องค์การเภสัชกรรม สำนักงานใหญ่ ถนนพระรามที่ 6, องค์การเภสัชกรรม โรงงานผลิตยาธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี, องค์การเภสัชกรรม โรงงานผลิต (วัดซิ่น) ชีววัตถุ, องค์การเภสัชกรรม อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี, สาขาภาคเหนือ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่, สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี, สาขาภาคใต้ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งมี แผนก/กอง/ฝ่าย ภายในองค์การเภสัชกรรม ที่มีหน้าที่ในการดำเนินงาน/ให้บริการที่แตกต่างกัน ทำให้การดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรจะเป็น