



รายงานผลการประเมินจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน  
องค์การเภสัชกรรม ประจำปี 2565 (ครั้งที่ 1)



## คำนำ

รายงานผลการประเมินจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานองค์การเภสัชกรรมฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลการรับรู้ การให้ความสำคัญ และการประพฤติปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณ องค์การเภสัชกรรม โดยออกแบบหัวข้อประเมินตามบทบัญญัติและแนวทางปฏิบัติ และดำเนินการวัดผลใน 2 มิติ ประกอบด้วย การประเมินตนเองและการประเมินผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้หลังจากได้ผลรายการประเมินจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานแล้ว กองพัฒนา องค์การเพื่อความยั่งยืน จะนำไปใช้ในการวางแผนและปรับกิจกรรมในการส่งเสริมจริยธรรม จรรยาบรรณให้เหมาะสม กับแต่ละกลุ่มเป้าหมายต่อไป

กองพัฒนาองค์การเพื่อความยั่งยืน

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| ส่วนบทนำ (วัตถุประสงค์/ระเบียบวิธีการประเมิน)                        | 4    |
| สรุปจำนวนข้อมูลผู้ทำการประเมิน                                       | 6    |
| ผลการประเมินคะแนนภาพรวม  | 9    |
| ความสำคัญของจริยธรรมและจรรยาบรรณในองค์กร                             | 9    |
| การประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม                                  |      |
| ด้านยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ                                     | 10   |
| ด้านซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่          | 11   |
| ด้านกล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม                      | 12   |
| ด้านคิดถึงประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ      | 13   |
| ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน   | 14   |
| ด้านปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ                    | 15   |
| ด้านดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ             | 16   |
| สรุปภาพรวมการประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมองค์การเกษตรกรรมทุกด้าน | 17   |
| การปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์การเกษตรกรรม                            | 18   |
| การประเมินด้านการทุจริตในภาพรวม                                      | 19   |

## บทนำ

### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อประเมินการให้ความสำคัญต่อคู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานองค์การเภสัชกรรม
- 2) เพื่อประเมินพฤติกรรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานตามคู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงานองค์การเภสัชกรรม
- 3) เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์การเภสัชกรรมให้สอดคล้องตัวชี้วัดองค์กรต่อไป

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้สารสนเทศที่สำคัญเพื่อใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานกิจกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา Generation ให้มากขึ้น
- 2) เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาจริยธรรม จรรยาบรรณขององค์กร
- 3) เพื่อใช้เป็นข้อมูลวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบกับผลในปีที่ผ่านมา

### การดำเนินการ

สำรวจระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม 2564- 15 พฤศจิกายน 2564

### วิธีการสำรวจ

ใช้ Google form โดยแจ้งและบรรจุ link ในไลน์ Checker ของผู้บริหารและปฏิบัติงานทุกคน

### รายละเอียดแบบประเมินประกอบด้วย

- 1) ข้อคำถามเพื่อประเมินการให้ความสำคัญต่อคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณในองค์กร จำนวน 3 ข้อ
- 2) ข้อคำถามจริยธรรมขององค์การเภสัชกรรม จำนวน 27 ข้อ
  - 2.1 ด้านยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ จำนวน 3 ข้อ
  - 2.2 ด้านซื่อสัตย์ มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ จำนวน 8 ข้อ
  - 2.3 ด้านกล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม จำนวน 3 ข้อ
  - 2.4 ด้านคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและจิตสาธารณะ จำนวน 5 ข้อ
  - 2.5 ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน จำนวน 4 ข้อ
  - 2.6 ด้านปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ จำนวน 2 ข้อ

- 2.7 ด้านการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ จำนวน 2 ข้อ
- 3) ข้อคำถามด้านต่อรัฐ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ลูกค้า องค์กร ผู้บังคับบัญชา  
คู่ค้าและประชาชน จำนวน 5 ข้อ
- 4) ด้านการต่อต้านทุจริต จำนวน 4 ข้อ

## สรุปจำนวนข้อมูลผู้ทำการประเมิน

### เพศ

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 423   | 46.9   |
| หญิง | 479   | 53.1   |
| รวม  | 902   | 100.0  |

### อายุงาน

| อายุงาน  | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|-------|--------|
| <5 ปี    | 202   | 22.4   |
| 5-10 ปี  | 134   | 14.9   |
| 11-15 ปี | 129   | 14.3   |
| 16-20 ปี | 55    | 6.1    |
| >20 ปี   | 382   | 42.4   |
| รวม      | 902   | 100.0  |

### ระดับการศึกษา

| อายุงาน          | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 307   | 34.1   |
| ปริญญาตรี        | 436   | 48.3   |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 159   | 17.6   |
| รวม              | 902   | 100.0  |



## ตำแหน่งงาน

| ตำแหน่งงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|-------|--------|
| ลูกจ้าง    | 157   | 17.4   |
| พนักงาน    | 669   | 74.2   |
| ผู้บริหาร  | 76    | 8.4    |
| รวม        | 902   | 100.0  |

## ระดับตำแหน่ง

| ระดับตำแหน่ง | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------|-------|--------|
| ระดับ 4 ลงมา | 426   | 47.2   |
| ระดับ 5-8    | 447   | 49.6   |
| ระดับ 9      | 24    | 2.7    |
| ระดับ 10-11  | 5     | 0.6    |
| รวม          | 902   | 100.0  |



## หน่วยงาน

| หน่วยงาน                            | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------|-------|--------|
| ขึ้นตรงผู้อำนวยการ                  | 3     | 0.33   |
| กองความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม        | 15    | 1.66   |
| สำนักบริหารยุทธศาสตร์               | 5     | 0.55   |
| สำนักตรวจสอบภายใน                   | 3     | 0.33   |
| สำนักผู้อำนวยการ                    | 47    | 5.21   |
| ฝ่ายบริหารทุนมนุษย์                 | 10    | 1.11   |
| ฝ่ายบัญชีและการเงิน                 | 74    | 8.20   |
| ฝ่ายการตลาดและการขาย                | 95    | 10.53  |
| ฝ่ายผลิตยา                          | 98    | 10.86  |
| ฝ่ายบริหารพัสดุและผลิตภัณฑ์         | 77    | 8.54   |
| ฝ่ายเทคโนโลยีและวิศวกรรม            | 22    | 2.44   |
| ฝ่ายประกันคุณภาพ                    | 58    | 6.43   |
| ฝ่ายชีววัตถุ                        | 11    | 1.22   |
| ฝ่ายทะเบียนยาและกฎหมายผลิตภัณฑ์     | 30    | 3.33   |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา                 | 77    | 8.54   |
| ฝ่ายสมุนไพรและเภสัชเคมีภัณฑ์        | 48    | 5.32   |
| โรงงานผลิตยารังสิต                  | 107   | 11.86  |
| โรงงานผลิต(วัคซีน)ชีววัตถุ          | 35    | 3.88   |
| โรงงานผลิตยาปฏิชีวนะฯ               | 39    | 4.32   |
| การประกันคุณภาพโรงงานผลิตยารังสิต 1 | 34    | 3.77   |
| การประกันคุณภาพชีววัตถุ             | 14    | 1.55   |
| รวม                                 | 902   | 100.00 |





## ผลการประเมินคะแนนภาพรวม

### ความสำคัญของจริยธรรมและจรรยาบรรณในองค์กร

| การให้ความสำคัญของจริยธรรมและจรรยาบรรณในองค์กร  | ร้อยละ       |
|---|--------------|
| 1. จริยธรรมและจรรยาบรรณในองค์กรเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องเห็นถึงความสำคัญและร่วมกันปฏิบัติอย่างจริงจัง  | 92.25        |
| 2. การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในองค์กรจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่ดีตามนโยบาย และการกำกับดูแลกิจการที่ดี  | 90.25        |
| 3. จริยธรรมและจรรยาบรรณในองค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญในการพัฒนาและสร้างสังคมคุณธรรมในองค์กรอย่างยั่งยืน | 91.00        |
| <b>รวม</b>  | <b>91.17</b> |

จากการประเมินการให้ความสำคัญของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานองค์กรเกษตรกรรมพบว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่ตระหนักดีว่าการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในองค์กรจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่ดีตามนโยบาย และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงเป็นสิ่งที่สำคัญในการพัฒนาและสร้างสังคมคุณธรรมในองค์กรอย่างยั่งยืน ดังนั้นทุกคนควรเห็นถึงความสำคัญและร่วมกันปฏิบัติอย่างจริงจัง โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมที่ร้อยละ 91.17



## การประเมินปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

### ด้านยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ

| การประเมินพฤติกรรม  | ร้อยละ       |                |
|---|--------------|----------------|
|   | ตนเอง        | ผู้บังคับบัญชา |
| ยึดมั่น สนับสนุนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันหลักของประเทศ ได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย                   | 83.25        | 84.25          |
| ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี และเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา ประเพณีที่ต้งามตามที่ตนนับถือ และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา | 83.25        | 84.00          |
| ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ และมีความภูมิใจในชาติ  | 85.25        | 85.50          |
| <b>รวม</b>  | <b>83.92</b> | <b>84.58</b>   |

ผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานจริยธรรมด้านการยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศในภาพรวมของตัวผู้ประเมินเองร้อยละ 83.92 ของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 84.58 โดยมีหัวข้อยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ และมีความภูมิใจในชาติได้คะแนนสูงสุดของตนเองที่ร้อยละ 85.25 และของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 85.50



ด้านซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

| การประเมินพฤติกรรม  | ร้อยละ       |                |
|---|--------------|----------------|
|   | ตนเอง        | ผู้บังคับบัญชา |
| ทำหน้าที่อย่างตรงไป ตรงมา ไม่ใช้ความสนิทส่วนตัวแสวงหาผลประโยชน์ โดยมีขอบในงาน หรือตำแหน่งหน้าที่ แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้าน /บันทึกความเห็นแย้ง  | 86.50        | 84.00          |
| ไม่ใช้เวลาว่างเพื่อทำธุรกิจ/งานส่วนตัว  | 85.50        | 85.50          |
| เข้าประชุม/ฝึกอบรมตรงเวลา   | 85.00        | 85.25          |
| พร้อมรับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ และพร้อมรับการตรวจสอบ  | 87.75        | 86.50          |
| ไม่นำข้อมูลทางการเงิน /ข้อมูลลูกค้า/ ข้อมูลความลับของหน่วยงานและขององค์การเภสัชกรรมไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง  | 90.75        | 89.25          |
| ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและพร้อมที่จะแก้ไขหรือปรับปรุงเมื่อพบข้อผิดพลาดโดยเร็วที่สุด  | 87.50        | 85.00          |
| ไม่ใช้ทรัพยากรของ อภ.เช่น สถานที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร โทรศัพท์ กระดาษ เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์อื่นๆ เพื่อทำงานให้ผลประโยชน์กับตนเองและครอบครัว เช่น รับงานจ้าง ทำธุรกิจส่วนตัวกับบุคคลหรือองค์กรภายนอก ในเวลาปฏิบัติงานหรือทำในช่วง OT หรือทำในเวลาใดเวลาหนึ่ง | 89.00        | 88.50          |
| ไม่ใช้สิ่งของ ซอฟต์แวร์ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์หรือผิดกฎหมาย หรือลอก/นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา  | 65.00        | 64.75          |
| <b>รวม</b>  | <b>84.63</b> | <b>83.59</b>   |

ผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานจริยธรรมด้านซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ในภาพรวมของตัวผู้ประเมินเองร้อยละ 84.63 ของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 83.59 โดยมีหัวข้อไม่นำข้อมูลทางการเงิน /ข้อมูลลูกค้า/ ข้อมูลความลับของหน่วยงานและขององค์การเภสัชกรรมไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ได้คะแนนสูงสุดของตนเองที่ร้อยละ 90.75 และของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 89.25

## ด้านกล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

| การประเมินพฤติกรรม   | ร้อยละ       |                |
|--|--------------|----------------|
|  | ตนเอง        | ผู้บังคับบัญชา |
| ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง ชอบธรรม ยึดหลักหลักกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่านิยมองค์กร อย่างเคร่งครัด | 87.75        | 87.50          |
| กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียน หรือเปิดเผยข้อมูลเมื่อพบเห็นการกระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา                                     | 78.00        | 79.00          |
| เคร่งครัดในการเผยแพร่ข้อมูลที่ต้องตามกฎหมาย ไม่ผิดจารีตประเพณีและศีลธรรมอันดี  | 86.25        | 86.25          |
| <b>รวม</b>   | <b>84.00</b> | <b>84.25</b>   |

ผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานจริยธรรมด้านกล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ในภาพรวมของตัวผู้ประเมินเองร้อยละ 84.00 ของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 84.25 โดยมีหัวข้อปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง ชอบธรรม ยึดหลักหลักกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่านิยมองค์กร อย่างเคร่งครัด ได้คะแนนสูงสุดของตนเองที่ร้อยละ 87.75 และของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 87.50



## ด้านคิดถึงประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ

| การประเมินพฤติกรรม  | ร้อยละ |                |
|---|--------|----------------|
|   | ตนเอง  | ผู้บังคับบัญชา |
| ให้ความสำคัญต่อประโยชน์ของส่วนรวมหรือประชาชน ประเทศชาติเป็นหลัก   | 86.75  | 86.75          |
| ใช้และดูแลทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร  | 88.50  | 88.25          |
| มีจิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตนทำงานเพื่อส่วนรวม   | 83.50  | 84.25          |
| ปฏิบัติตามมาตรการความขัดแย้งผลประโยชน์ การป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยง การรับหรือให้ของขวัญในโอกาสต่างๆ  | 83.00  | 82.75          |
| ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพล กีดกันต่อการตัดสินใจใด ๆ ของตนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ รวมถึงคู่ค้า คู่แข่ง ลูกค้า ประชาชน เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็นอย่างของขวัญ รางวัลหรือผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ | 82.75  | 81.75          |
| รวม   | 84.90  | 84.75          |

ผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานจริยธรรมด้านคิดถึงประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ ในภาพรวมของตัวผู้ประเมินเองร้อยละ 84.90 ของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 84.75 โดยมีหัวข้อใช้และดูแลทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ได้คะแนนสูงสุดของตนเองที่ร้อยละ 88.50 และของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 88.25



## ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

| การประเมินพฤติกรรม  | ร้อยละ       |                |
|---|--------------|----------------|
|   | ตนเอง        | ผู้บังคับบัญชา |
| ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น รอบคอบ เต็มเวลา เต็มศักยภาพ พร้อมรับผิดชอบเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทันตามกำหนดเวลา                             | 88.50        | 88.50          |
| คิดค้น แสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น   | 85.00        | 85.50          |
| พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยการใฝ่หาความรู้ และนำความรู้ ความเชี่ยวชาญไปใช้พัฒนาและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเพื่อส่วนรวมอย่างสม่ำเสมอ | 84.50        | 85.75          |
| รับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ที่มีเหตุผลพร้อมที่จะตอบชี้แจงอย่างมีเหตุผล  | 87.00        | 85.75          |
| <b>รวม</b>  | <b>86.25</b> | <b>86.38</b>   |

ผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานจริยธรรมด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานในภาพรวมเฉลี่ยของตัวผู้ประเมินเองร้อยละ 86.25 ของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 86.38

คะแนนประเมินตนเองรายข้อพบว่าปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น รอบคอบ เต็มเวลา เต็มศักยภาพ พร้อมรับผิดชอบเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทันตามกำหนดเวลาได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 88.50 รองลงมารับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ที่มีเหตุผลพร้อมที่จะตอบชี้แจงอย่างมีเหตุผล ร้อยละ 87.00

คะแนนประเมินผู้บังคับบัญชารายข้อพบว่าปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น รอบคอบ เต็มเวลา เต็มศักยภาพ พร้อมรับผิดชอบเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทันตามกำหนดเวลาได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 88.50



## ด้านปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

| การประเมินพฤติกรรม   | ร้อยละ |                |
|--|--------|----------------|
|  | ตนเอง  | ผู้บังคับบัญชา |
| ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาคเท่าเทียม ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว เช่น ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาใช้ในการตัดสินใจและไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง | 87.25  | 84.75          |
| ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ให้แก่ทุกคนเท่าที่จะทำได้ใส่ใจผู้อื่นจากใจจริง แสดงออกถึงความห่วงใย เคารพศักดิ์ศรีของทุกคน ทุกบทบาท ทุกหน้าที่ ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ  | 88.25  | 87.00          |
| รวม  | 87.75  | 85.88          |

ผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานจริยธรรมด้านปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติในภาพรวมเฉลี่ยของตัวผู้ประเมินเองร้อยละ 87.75 ของผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 85.88 ซึ่งจะเห็นได้ว่าคะแนนประเมินตนเองสูงกว่าผู้บังคับบัญชา



## ด้านดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

| การประเมินพฤติกรรม   | ร้อยละ |                |
|--|--------|----------------|
|  | ตนเอง  | ผู้บังคับบัญชา |
| ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ | 85.00  | 86.00          |
| ยึดมั่นด้วยการรักษาเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งอาชีพและบุคลากรขององค์การเภสัชกรรมอย่างเคร่งครัด   | 88.50  | 88.50          |
| รวม  | 86.75  | 87.25          |

ผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานจริยธรรมด้านดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ในภาพรวมเฉลี่ยของตัวผู้ประเมินเองร้อยละ 86.75 ของผู้บังคับบัญชาที่ร้อยละ 87.25

คะแนนประเมินตนเองรายข้อพบว่าการยึดมั่นด้วยการรักษาเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งอาชีพและบุคลากรขององค์การเภสัชกรรมอย่างเคร่งครัด ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 88.50

คะแนนประเมินผู้บังคับบัญชารายข้อพบว่าการยึดมั่นด้วยการรักษาเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งอาชีพและบุคลากรขององค์การเภสัชกรรมอย่างเคร่งครัด ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ ที่ร้อยละ 88.50 เช่นเดียวกัน





## สรุปภาพรวมการประพฤติดิปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมองค์การเภสัชกรรมทุกด้าน

| การประเมินพฤติกรรม   | ร้อยละ       |                |
|--|--------------|----------------|
|  | ตนเอง        | ผู้บังคับบัญชา |
| ด้านยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ                               | 83.92        | 84.58          |
| ด้านซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่    | 84.63        | 83.59          |
| ด้านกล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม                | 84.00        | 84.25          |
| ด้านคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ | 84.90        | 84.75          |
| ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน                                       | 86.25        | 86.38          |
| ด้านปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ              | 87.75        | 85.88          |
| ด้านดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ       | 86.75        | 87.25          |
| <b>รวม</b>   | <b>86.09</b> | <b>85.75</b>   |

ผลการประเมินพบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานจริยธรรมภาพรวมทุกด้าน โดยผลประเมินตนเองได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86.09 ผู้บังคับบัญชาได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.75

คะแนนประเมินตนเองรายด้านพบว่าได้คะแนนสูงสุดได้แก่ด้านปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติที่ร้อยละ 88.40 ส่วนด้านที่ได้คะแนนน้อยสุดคือด้านยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ร้อยละ 83.92

คะแนนประเมินผู้บังคับบัญชารายด้านคะแนนสูงสุดได้แก่ด้านดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการรวมที่ร้อยละ 87.80 ส่วนด้านที่ได้คะแนนน้อยสุดคือด้านซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ร้อยละ 83.59



## การปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์การเภสัชกรรม

| การประเมินพฤติกรรม  | ร้อยละ       |                |
|---|--------------|----------------|
|   | ตนเอง        | ผู้บังคับบัญชา |
| ปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง องค์กรภาครัฐ ชุมชน ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โปร่งใสและเป็นธรรม      | 88.50        | 88.25          |
| ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใดๆต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานที่อาจสร้างความแตกแยกและเสียหายแก่ผู้อื่น | 86.00        | 85.50          |
| เคารพหลักสากลในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่คุกคามทางเพศ                                     | 91.00        | 89.75          |
| ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ เป็นมิตรและให้ความเอื้อเฟื้ออยู่เสมอ                                 | 89.00        | 88.25          |
| มุ่งมั่นให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม เลือกใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า ไม่ก่อให้เกิดมลพิษ        | 87.50        | 87.25          |
| <b>รวม</b>  | <b>88.40</b> | <b>87.80</b>   |

ผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณขององค์การเภสัชกรรมในภาพรวมของตัวผู้ประเมินเองได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.40 ส่วนของผู้บังคับบัญชาได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 87.80

คะแนนประเมินตนเองรายข้อพบว่า การเคารพหลักสากลในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและไม่คุกคามทางเพศ ได้คะแนนสูงสุดที่ร้อยละ 91.00 ส่วนข้อที่ได้คะแนนน้อยสุดได้แก่ ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใดๆต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานที่อาจสร้างความแตกแยกและเสียหายแก่ผู้อื่น ร้อยละ 86.00

คะแนนประเมินผู้บังคับบัญชารายข้อพบว่า การเคารพหลักสากลในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่คุกคามทางเพศ ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 89.75 ส่วนข้อที่ได้คะแนนน้อยสุดได้แก่ ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใดๆต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานที่อาจสร้างความแตกแยกและเสียหายแก่ผู้อื่น ร้อยละ 85.50



## การประเมินด้านการทุจริตในภาพรวม

| หากพบเห็นเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| เก็บเรื่องไว้เป็นความลับ ไม่อยากมีเรื่องกับผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน          | 13    | 1.44   |
| มอบข้อมูลให้คนอื่น ๆ ไปแจ้งแทน   | 45    | 4.99   |
| รอดูสถานการณ์ก่อน  | 197   | 21.84  |
| รีบแจ้งผู้มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนทันที                                       | 647   | 71.73  |
| รวม  | 902   | 100.00 |

ผลการประเมินพบว่าร้อยละ 71.73 ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่หากพบเห็นเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานจะรีบแจ้งผู้มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนทันที รองลงมาร้อยละ 21.84 รอดูสถานการณ์ก่อน

| ได้ให้หรือรับมอบของขวัญ สิ่งตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากผู้มาติดต่อ | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ไม่เคยให้/รับ  | 679   | 75.28  |
| นานๆ ครั้ง แต่มูลค่าตามที่กฎหมายกำหนด                                    | 188   | 20.84  |
| บ่อยครั้งตามเทศกาลสำคัญๆ เช่น ปีใหม่                                     | 35    | 3.88   |
| รวม  | 902   | 100.00 |

ผลการประเมินพบว่าร้อยละ 75.28 ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่เคยให้/รับมอบของขวัญ สิ่งตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากผู้มาติดต่อ รองลงมาร้อยละ 20.84 จะมีนานๆ ครั้ง แต่มูลค่าตามที่กฎหมายกำหนด



| เคยขอร้องให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารที่ท่านมีความสนิทสนมช่วยเหลือ<br>ตำแหน่ง /โยกย้ายหน้าที่/เลื่อนขั้นเงินเดือนบ้างหรือไม่ | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ไม่เคย   | 881   | 97.67  |
| นานๆ ครั้งตามความจำเป็น  | 1     | 0.11   |
| บ่อยครั้งตามความจำเป็น   | 10    | 1.11   |
| รวม  | 902   | 100.00 |

ผลการประเมินร้อยละ 97.67 พบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานไม่เคยขอร้องให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารที่มีความสนิทสนมช่วยเหลือตำแหน่ง /โยกย้ายหน้าที่/เลื่อนขั้นเงินเดือน รองลงมาร้อยละ 1.11 ได้เคยขอร้องบ่อยครั้งตามความจำเป็น

| ท่านเคยขอร้องให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารที่มีความสนิทสนมหรือเพื่อนร่วมงาน<br>ช่วยฝากญาติ เพื่อนฝูง เข้าทำงานในอก หรือได้รับงานจัดซื้อจัดจ้างของ อก. บ้าง<br>หรือไม่ | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ไม่เคย   | 866   | 96.01  |
| นานๆ ครั้งตามความจำเป็น  | 28    | 3.10   |
| บ่อยครั้งตามความจำเป็น   | 8     | 0.89   |
| รวม  | 902   | 100.00 |

ผลการประเมินพบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่เคยขอร้องให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารที่มีความสนิทสนมหรือเพื่อนร่วมงานช่วยฝากญาติ เพื่อนฝูง เข้าทำงานในอก หรือได้รับงานจัดซื้อจัดจ้างของ อก. ได้คะแนนสูงสุดที่ร้อยละ 96.01 และเคยขอร้องนานๆ ครั้งตามความจำเป็นร้อยละ 3.10



