



แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

องค์การเภสัชกรรม

ประจำปีงบประมาณ 2564

คำนำ

องค์การเภสัชกรรมจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2564 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยส่งเสริมให้การบริหารงานถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงานในการร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม โดยสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560 – 2564) มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ นโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง แผนแม่บทการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2565) และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. 2562 – 2564)

ในการนี้ องค์การเภสัชกรรมจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2564 ฉบับนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมขององค์กร ให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 นโยบายและทิศทางการขับเคลื่อน	4
1.1 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง.....	4
1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์การเภสัชกรรม	8
1.3 นโยบายขององค์การเภสัชกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
ส่วนที่ 2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	12
2.1 ความเป็นมา.....	12
2.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม	12
2.3 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.....	19
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต.....	20
3.1 ข้อมูลด้านการทุจริตในองค์การเภสัชกรรม.....	20
3.2 ระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	20
3.3 ระบบตรวจสอบภายใน	20
3.4 การวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับผลการประเมิน ITA.....	20
3.5 การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในองค์การเภสัชกรรม	21
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2564	24

ส่วนที่ 1 นโยบายและทิศทางการขับเคลื่อน

1.1 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

องค์การเภสัชกรรมได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อองค์การเภสัชกรรม ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยยึดนโยบายและทิศทางการขับเคลื่อน 9 ข้อ ดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามมาตรา 63 รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุนและให้ความรู้แก่ประชาชนถึง อันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ ต่อต้าน หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ

2 กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

ในยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งได้กำหนดการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบไว้เป็นกรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ เพื่อมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

3. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

เพื่อให้ปัญหาคอร์รัปชันลดลง และดัชนีการรับรู้การทุจริตดีขึ้น ในยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในภาครัฐ เพื่อลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของประเทศ และเพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการทางกฎหมายให้สามารถอำนวยความสะดวก ด้วยความรวดเร็ว และเป็นธรรมแก่ประชาชน

4 ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564)

เพื่อมุ่งสู่ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” ที่ได้กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ว่า ประเทศไทยจะได้รับผลการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) สูงกว่าร้อยละ 50 ทั้งนี้ จะต้องมีการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาคประชาชน หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ ในการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบประเมินผล ผ่านผู้แทนจากภาคส่วนต่าง ๆ

5. แผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

เพื่อมุ่งสู่ “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” ที่กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ 90 เมื่อสิ้นแผนแม่บทฯ ทั้งนี้ การปฏิรูปกระบวนการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุขจากเดิมไปสู่กระบวนการทำงานแบบบูรณาการทั้งระบบ โดยเริ่มจากการวางรากฐานทางความคิด

ของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ นอกจากนี้ตนเองจะไม่กระทำการทุจริตแล้ว จะต้องไม่อดทนต่อการทุจริตที่เกิดขึ้นอีกต่อไป บุคลากรกระทรวงสาธารณสุขต้องก้าวข้ามค่านิยมอุปถัมภ์ และความเพิกเฉยต่อการทุจริตประพฤตินิยมชอบ เจตจำนงของผู้บริหาร บุคลากรกระทรวงสาธารณสุขทุกคนที่ต้องการสร้างชาติที่สะอาดปราศจากการทุจริต มีการขับเคลื่อนนโยบายที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ขณะเดียวกันกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต้องเป็นที่ได้รับความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชนว่าจะสามารถเป็นผู้ปกป้อง ผลประโยชน์ของชาติและประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และเท่าเทียม ทั้งนี้ เพื่อยกระดับมาตรฐานจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใสของกระทรวง สาธารณสุขในทุกมิติ

6. คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560 ที่ผ่านมา นายกรัฐมนตรีได้ลงนามในประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ทั้ง 11 ด้าน และหนึ่งในนั้นคือ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรีสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 คือ “ให้ทุกส่วนราชการ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง การทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างน้อยเดือนละ 1 งานหรือกิจกรรม โดยเฉพาะงานบริการประชาชน เช่น การลดปริมาณเอกสาร การลดการใช้พลังงาน การลดภาระงบประมาณ การลดขั้นตอนการทำงานและปริมาณงานที่ซ้ำซ้อน การริเริ่มและการบูรณาการ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การแก้ไขปัญหาทุจริต การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

7. นโยบายนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ข้อ 10

“ข้อ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

10.1 ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือ หน่วยงานในภาครัฐทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาคและท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อน หรือล้าล้นกัน หรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใส ชัดเจน สามารถบริการประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตราค่าตอบแทนบุคลากรในภาครัฐให้เหมาะสม และเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวก แก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนการดำเนินการของภาครัฐกิจ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติ และการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการแต่งตั้งแต่เฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็น และตามกฎหมาย เอื้อให้สามารถดำเนินการได้

10.2 ในระยะแรก กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยรวดเร็ว ประหยัดและสะดวก ทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมาย กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ขั้นตอนที่แน่นอน ระยะเวลาดำเนินการที่รวดเร็ว และระบบอุทธรณ์ที่เป็นธรรม โปร่งใส มิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยง ประวิงเวลา หรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริต การสูญเสียโอกาส หรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชนโดยเฉพาะ

นักลงทุน ในระยะเฉพาะหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านการทำธุรกิจ การลงทุน และด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ

10.3 ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุกทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนต่างจังหวัด โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามาในส่วนกลาง ศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการหลากหลาย ซึ่งจะจัดตั้งตามที่ชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก การให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการสร้าง นวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ

10.4 เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ วางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมืองและส่งเสริมให้มีการนำระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ

10.5 ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคดีศรีของความเป็นข้าราชการ และความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัด ยกเลิกหรือแก้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น และสร้างภาระแก่ประชาชนเกินควร หรือเปิดช่องโอกาสการทุจริต เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การอนุญาต อนุมัติ และการขอรับบริการจากรัฐ ซึ่งมีขั้นตอนยืดเยื้อ ใช้เวลานานซ้ำซ้อนและเสียค่าใช้จ่ายทั้งของภาครัฐและประชาชน

10.6 ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญ วาระเร่งด่วนแห่งชาติ และเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้านทั้งเร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำทุจริต และประพฤติมิชอบทั้งในด้านวินัยและคดี รวมถึงให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานของรัฐ และเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชน ทั้งจะนำกรณีศึกษาที่เคยเป็นปัญหา เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การร่วมทุน การใช้จ่ายเงินภาครัฐ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติโดยมิชอบ การใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ การมีผลประโยชน์ขัดแย้งหรือทับซ้อน ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยขององค์กรต่าง ๆ เป็นบรรทัดฐานแล้วมาเป็นบทเรียนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประมวลเป็นกฎระเบียบ หรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

10.7 ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กรภาคเอกชน และเครือข่ายต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ถูกแทรกแซงหรือขัดขวาง”

8. มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข 3 ป. 1 ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม และสร้างเครือข่าย)

มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ กำหนดให้มีการบริหารงานที่โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็น 1 ใน 4 ยุทธศาสตร์สำคัญในการปฏิรูปกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย ปลูกและปลูกจิตสำนึก สร้างจิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านการทุจริตที่ตัวบุคคล สร้างพลังคุณธรรมขับเคลื่อนสังคม ป้องกัน สร้างระบบ

คุณธรรมและยกระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเข้มแข็ง ปราบปรามปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อต่อการทุจริตและ ปิดช่องทาง กำหนดมาตรการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างรวดเร็ว และเป็นธรรม สร้างกลไกภาคประชาชน (อสม.) ภาคประชาสังคมในการเฝ้าระวัง แจ้งเบาะแสและสร้างความเข้มแข็งของกลไกการตรวจสอบ (ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข, 2560)

9. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. 2562 -2564)

- 1) การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริต
 - วิธีการที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - วิธีการที่ 2 ปรับฐานความคิดและทัศนคติให้มีความนิยมสุจริต
 - วิธีการที่ 3 ทบทวน ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน
- 2) การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต
 - วิธีการที่ 1 กำหนดมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 - วิธีการที่ 2 ส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูบุคคลให้ประพฤติปฏิบัติดี
 - วิธีการที่ 3 การสร้างความตระหนักถึงโทษของการกระทำทุจริต
 - วิธีการที่ 4 ทบทวน ตรวจสอบและประเมินผลเพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน
- 3) การแสดงเจตจำนงในการบริหารด้วยความสุจริต
 - วิธีการที่ 1 การแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานด้วยความสุจริต
 - วิธีการที่ 2 กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริต และนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
 - วิธีการที่ 3 การกำกับดูแลองค์กรให้ปฏิบัติตามภารกิจในกรอบของกฎหมาย กฎเกณฑ์ระเบียบ ข้อบังคับ และจริยธรรม (compliance)
 - วิธีการที่ 4 ทบทวน ตรวจสอบและประเมินผลเพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน
- 4) การยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ
 - วิธีการที่ 1 ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการภายในเพื่อเป็นองค์กรคุณธรรม ซื่อตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้มีความพร้อมรับผิด (Integrity and Accountability)
 - วิธีการที่ 2 สร้างกลไกป้องกันการทุจริตในองค์กร
 - วิธีการที่ 3 ทบทวน ตรวจสอบและประเมินผล เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน
- 5) การสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริต
 - วิธีการที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
 - วิธีการที่ 2 ส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่สะอาด ปราศจากเงินสินบน
 - วิธีการที่ 3 ส่งเสริมให้ภาคเอกชนที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม
 - วิธีการที่ 4 การใช้สมรรถนะหลักขององค์กรในการต่อต้านการทุจริตผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร

วิธีการที่ 5 ทบทวน ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน ซึ่งได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) 3 ฝ่าย ระหว่าง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ จำนวน 54 แห่ง เพื่อบูรณาการและประสานความร่วมมือในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในภาครัฐวิสาหกิจทุกรูปแบบ โดยตั้งเป้าให้ รัฐวิสาหกิจนำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/ที่ได้ไปดำเนินการอย่างเป็น รูปธรรม ไม่น้อยกว่า 70% และสามารถลดการทุจริตในรัฐวิสาหกิจ ลงได้ใน ปี 2562 - 2564 จำนวน 15%, 20% และ 25% ตามลำดับ

องค์การเภสัชกรรม ยึดถือนโยบายและแนวทาง 9 ข้อ ดังกล่าวข้างต้น ในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยนำเข้าซึ่งมาจากภายในองค์กร ได้แก่ วิสัยทัศน์ ค่านิยม ประกาศองค์การเภสัชกรรม เรื่องนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสภาพแวดล้อม สถานการณ์ต่างๆ ภายในองค์กรในด้านการ ต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์การเภสัชกรรม

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักเพื่อความมั่นคงทางยาและเวชภัณฑ์ของประเทศที่มีนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าและยั่งยืน

พันธกิจ

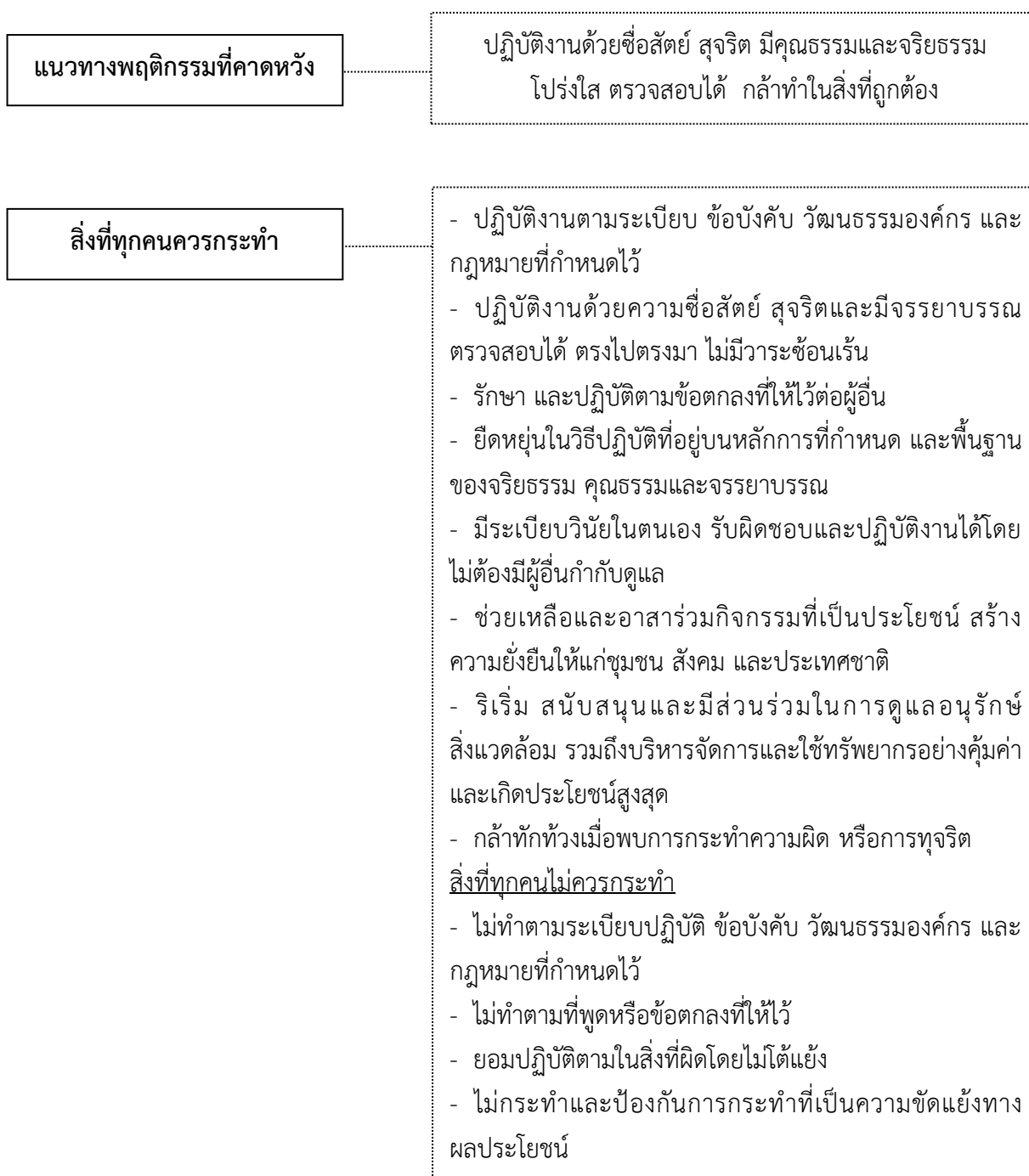
1. ผลิต จำหน่ายและบริการยาและเวชภัณฑ์ ที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล
2. ผลิตยาที่จำเป็นและสำรองยาในยามฉุกเฉินเพื่อความมั่นคงของชาติรวมถึงยาที่มีความจำเป็น ต่อระบบสาธารณสุขของประเทศ
3. ดำเนินธุรกิจให้มีศักยภาพในการแข่งขันในอาเซียนและสามารถพึ่งตนเองได้และมีธรรมาภิบาล
4. รักษาระดับราคายาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็นต่อสังคมไทยเพื่อประชาชนสามารถเข้าถึงได้
5. สร้างนวัตกรรมทางยาและเวชภัณฑ์ใหม่ ๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์สมุนไพร เพื่อตอบสนองความ ต้องการและความจำเป็นต่อสังคมไทย

ค่านิยม

G	Good Product	ผลิตภัณฑ์ดี
	Good Service	มีจิตบริการ
	Good Governance	ธรรมาภิบาลมุ่งมั่น

P	People Trust	ให้เกียรติต่อกัน
	People Happiness	ทำงานสุขใจ
	People Knowledge	ใฝ่หาความรู้
O	Ownership	ร่วมเป็นเจ้าของ
	Optimist	มองโลกในแง่ดี
	Open-minded	มีใจเปิดกว้าง


โดยมีการกำหนดรายละเอียดในหัวข้อ Good governance ธรรมาภิบาลมุ่งมั่น ไว้ดังนี้



1.3 นโยบายขององค์การเภสัชกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. ประกาศองค์การเภสัชกรรม เรื่อง นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีนโยบายให้จัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร โดยมีมติเห็นชอบ (ร่าง) นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ในการประชุมครั้งที่ 6 ปีงบประมาณ 2560 เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 และให้นำเสนอคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรม โดยคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรมได้มีมติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 11 ปีงบประมาณ 2560 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2560 และประธานกรรมการองค์การเภสัชกรรมได้ลงนามประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 18 ส.ค. 60

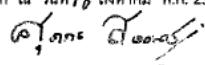


ประกาศองค์การเภสัชกรรม
เรื่อง นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

องค์การเภสัชกรรม มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ในอันที่จะทำให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครุฑาและยอมรับ รวมทั้งการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ดังนั้นองค์การเภสัชกรรมจึงกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) เพื่อให้ คณะกรรมการองค์การเภสัชกรรม ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานขององค์การเภสัชกรรมยึดถือเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

1. องค์การเภสัชกรรมต้องเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน
2. ต้องไม่ดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม
3. ต้องยึดถือประโยชน์ขององค์กรเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. ต้องประพฤติปฏิบัติตามนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเภสัชกรรม ประมวลจริยธรรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานองค์การเภสัชกรรม และนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันขององค์การเภสัชกรรม
5. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานขององค์การเภสัชกรรม จะต้องให้ความร่วมมือทุกกิจกรรมเพื่อรณรงค์ต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่องค์กรจัดขึ้น รวมทั้งยึดถือแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่องค์การเภสัชกรรมกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงความสำเร็จของงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ
6. ไม่เพิกเฉยหรือละเลยเมื่อพบเห็นการกระทำที่แสดงถึงเจตนาหรือจงใจให้เกิดการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับองค์การเภสัชกรรม ต้องถือเป็นหน้าที่ที่ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบได้รับทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ
7. องค์การเภสัชกรรมจะดำเนินการตามกฎหมายทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และลงโทษทางวินัยแก่ผู้กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่เพิกเฉย พบว่ามีการกระทำความผิดแล้วไม่ดำเนินการใด ๆ โดยให้มีบทลงโทษทางวินัยร้ายแรงขั้นสูงสุด การกล่าวอ้างว่าไม่รู้ถึงนโยบายนี้ และ/หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่อาจยกเป็นข้ออ้างในการลดโทษหรือพ้นผิดได้
8. ผู้บริหารต้องเป็นต้นแบบที่ดีในด้านจริยธรรม คุณธรรม และสนับสนุนให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดีในการปฏิบัติงาน มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐาน
9. คณะกรรมการและผู้บริหารต้องสื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ และปลูกจิตสำนึกให้ทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และพร้อมรับการตรวจสอบ
10. คณะกรรมการและผู้บริหารต้องปกป้องคุ้มครอง และให้ความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ อย่างไม่ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการให้ข้อมูล

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2560
พลเอก 
(ศุภกร สงวนชาติศรโกร)
ประธานกรรมการองค์การเภสัชกรรม

2. ประกาศองค์การเภสัชกรรม เรื่อง การแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใส



ประกาศองค์การเภสัชกรรม

เรื่อง การแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส

องค์การเภสัชกรรม มีนโยบายในการส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักการมีจริยธรรมที่ดี รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ 3 พ.ศ. 2560 – 2564 จึงขอประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานนำไปยึดถือและปฏิบัติ ดังนี้

1. ด้านความโปร่งใส ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
2. ด้านความพร้อมรับผิด ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อตนเอง โดยคำนึงถึงความสำเร็จของงานต่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ
3. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม และโปร่งใส เป็นไปตามกระบวนการมาตรฐานการปฏิบัติงาน ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง
4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพ และส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ด้านคุณธรรมในการทำงานในหน่วยงาน ต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดียึดระบบคุณธรรมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวมเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ยึดหลักการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ความคุ้มค่า และคำนึงถึงความรู้ความสามารและมาตรฐานการปฏิบัติงาน
6. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน ผู้บริหารต้องแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใสสื่อสารแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

(นายวิฑูรย์ ตำนานวิบูลย์)

ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรม

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

2.1 ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

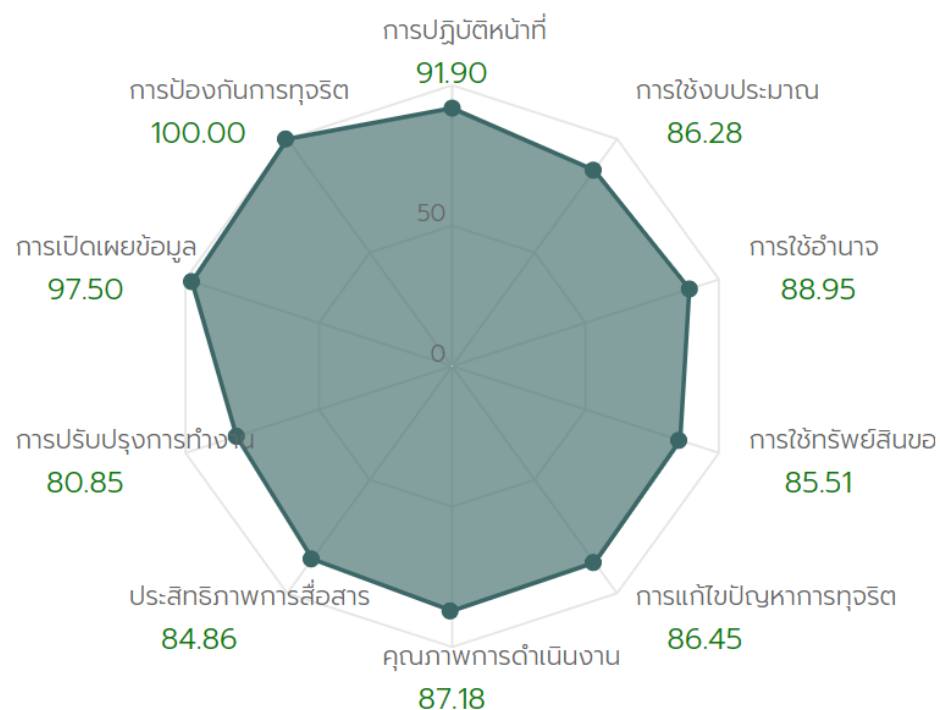
องค์การเภสัชกรรมได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งการประเมิน ITA เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมิน ITA เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม

องค์การเภสัชกรรมเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยมีผลคะแนนดังนี้

ปีงบประมาณ	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563
ผลคะแนน ITA	73.06	83.92	85.12	89.27	87.93	85.07	91.14

โดยในปีงบประมาณ 2563 องค์การเภสัชกรรมได้คะแนน ITA 91.14 ซึ่งอยู่ในระดับ A



ตัวชี้วัด	ภาพรวมประเทศ	ภาพรวมกระทรวง สธ.	ภาพรวมรัฐวิสาหกิจ	อก.
1. การปฏิบัติหน้าที่	90.15	89.73	91.25	91.90
2. การใช้งบประมาณ	82.29	81.54	84.87	86.28
3. การใช้อำนาจ	86.14	84.29	87.78	88.95
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.41	80.88	84.41	85.51
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.22	82.66	86.28	86.45
6. คุณภาพการดำเนินงาน	83.52	89.44	88.08	87.18
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.58	85.81	84.28	84.86
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	80.11	84.69	82.51	80.85
9. การเปิดเผยข้อมูล	53.12	93.11	88.93	97.50
10. การป้องกันการทุจริต	36.29	89.71	81.25	100.00
คะแนนภาพรวม	67.9	87.7	85.6	91.14
ระดับผลการประเมิน	C	A	A	A
อันดับของ อก.	328 จาก 8303	8 จาก 17	17 จาก 54	-

เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินปีงบประมาณ 2562 และ 2563 ขององค์การเภสัชกรรม มีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ปี 2562	ปี 2563	สถานะ
1. การปฏิบัติหน้าที่	82.82	91.90	↑
2. การใช้งบประมาณ	69.22	86.28	↑
3. การใช้อำนาจ	78.67	88.95	↑
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.78	85.51	↑
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.03	86.45	↑
6. คุณภาพการดำเนินงาน	86.60	87.18	↑
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	67.45	84.86	↑
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	70.16	80.85	↑
9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	97.50	↓
10. การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	=
คะแนนภาพรวม	85.07	91.14	↑
ระดับผลการประเมิน	A	A	=

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการเปิดเผยข้อมูล ในส่วนที่คะแนนลดลงคือ เรื่องการเปิดเผยรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี 2563 รอบ 6 เดือน สาเหตุเนื่องจากการรายงานผลการติดตามตามแผนการดำเนินงานประจำปีบางองค์ประกอบยังไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ผู้ตรวจประเมินกำหนด จึงทำให้ไม่ได้คะแนนในส่วนนี้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า

ช่วงคะแนน	ระดับ	มีจำนวน (ข้อ)	คิดเป็น	สถานะสี
95.00 - 100	AA	13	15.38 %	เขียว
85.00 - 94.99	A	18	15.38 %	เขียวอ่อน
75.00 - 84.99	B	18	21.15 %	น้ำเงิน
65.00 - 74.99	C	3	38.46 %	ฟ้า
55.00 - 64.99	D	0	1.92 %	น้ำตาล
50.00 - 54.99	E	0	1.92 %	เหลือง
0 - 49.99	F	0	5.77 %	แดง

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2562		ปี 2563	
			คะแนน	รวม	คะแนน	รวม
IIT การรับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน	1.การปฏิบัติ หน้าที่	1.1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	76.35	82.82	85.84	91.90
		1.2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม	68.10		84.88	
		1.3 มุ่งผลสำเร็จของงาน/ให้ความสำคัญกับงาน และพร้อมรับผิดชอบ	73.50		86.01	
		1.4 ไม่มีการเรียกรับสินบน	94.18		98.80	
		1.5 ไม่มีการรับสินบน	93.39		98.24	
		1.6 ไม่มีการให้สินบน	93.12		97.64	
	2. การใช้ งบประมาณ	2.1 การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	42.78	69.22	73.41	86.28
		2.2 คำนึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์	70.74		88.75	
		2.3 ไม่มีใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง	86.57		92.90	
		2.4 ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	84.98		93.40	
		2.5 การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับพัสดุมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	79.97		91.56	
		2.6 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	50.30		77.69	
	3. การใช้ อำนาจ	3.1 มอบหมายงานอย่างความเป็นธรรม	70.52	78.67	85.33	88.95
		3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	68.69		83.47	
		3.3 คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	65.19		82.70	
		3.4 ไม่มีการสั่งการเพื่อธุระส่วนตัว	90.00		94.45	
		3.5 ไม่มีการสั่งการทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	94.75		96.43	
		3.6 การบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรม	82.84		91.29	
	4. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	4.1 ไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือพวกพ้อง	87.63	72.78	93.87	85.51
		4.2 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินไปใช้ในหน่วยงาน มีความสะดวก	48.67		68.88	
		4.3 มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	73.93		86.85	
		4.4 บุคคลภายนอกไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ รับอนุญาต	92.37		95.17	
		4.5 รั้งรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	61.98		82.06	
		4.6 มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.09		86.26	
5. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	5.1 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญ กับการ ต่อต้านการทุจริต	82.14	74.03	89.18	86.45	
	5.2 มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต และจัดทำ แผนป้องกันฯ	82.54		91.01		
	5.3 การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน	69.96		84.32		
	5.4 มีการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ลงโทษทางวินัยต่อการ ทุจริตในหน่วยงาน	73.56		87.32		
	5.5 มีการนำผลการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกมาไป ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต	68.09		83.94		
	5.6 ความเชื่อมั่นต่อการร้องเรียน (สามารถร้องเรียน/ส่งหลักฐานได้ สะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มีความมั่นใจในการ ดำเนินการ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนเอง)	67.88		82.89		

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2562		ปี 2563	
			คะแนน	รวม	คะแนน	รวม
EIT การรับรู้ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	6.1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	83.25	86.60	84.17	87.18
		6.2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างเท่าเทียม	83.26		83.90	
		6.3 ให้ข้อมูลโดยตรงไปตรงมา	84.88		84.56	
		6.4 ไม่เคยถูกเรียก รับ ให้ สิบบนจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	100.00		100.00	
		6.5 หน่วยงานคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนเป็นหลัก	81.62		84.59	
	7. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	7.1 ช่องทางหลากหลาย/การเข้าถึงง่ายข้อมูลของหน่วยงาน	70.44	67.45	79.10	84.86
		7.2 มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน	68.77		80.72	
		7.3 มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน	77.78		92.08	
		7.4 มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้ชัดเจน	73.36		78.38	
		7.5 มีช่องทางร้องเรียนสำหรับบุคคลภายนอก	46.91		94.00	
	8. การ ปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	8.1 มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	68.85	70.16	78.31	80.85
		8.2 มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น	68.86		79.20	
		8.3 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้ สะดวกและรวดเร็วขึ้น	74.07		90.10	
		8.4 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการมากขึ้น	65.57		74.07	
		8.5 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มากขึ้น	73.44		82.57	
OIT ระบบการ เปิดเผย ข้อมูลต่อ สาธารณะ	9. การ เปิดเผย ข้อมูล	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100.00	100.00	100.00	97.50
		9.2 การบริหารงาน	100.00		97.50	
		9.3 การบริหารเงินงบประมาณ	100.00		100.00	
		9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		100.00	
		9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00		100.00	
	10. การป้องกัน การทุจริต	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	100.00	100.00
		10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		100.00	
ผลคะแนน ITA			85.07		91.14	

- ผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นมาจากการดำเนินการ ดังนี้

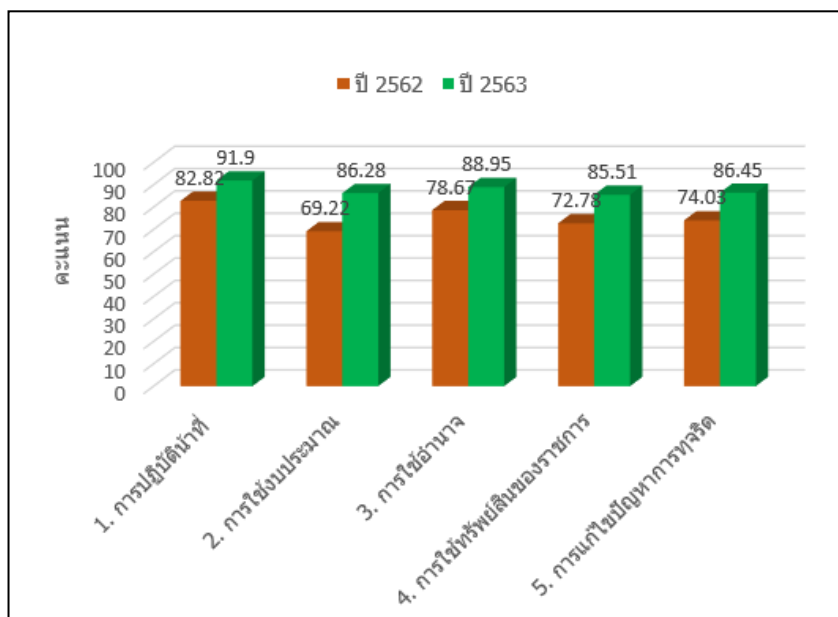
1. มีการจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นระบบโดยบูรณาการร่วมกันทุกหน่วยงาน และมีการนำเสนอแผนการพัฒนาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการติดตามและรายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส

2. มีการชี้แจงทำความเข้าใจในการตอบแบบสอบถามให้กับผู้ปฏิบัติงาน

- ประเด็นที่ต่ำกว่า 85 คะแนน

- การรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

Assessment: IIT)



เมื่อพิจารณาเป็นรายคำถาม พบว่า ประเด็นคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน มีดังนี้

- ปี 2562 มีจำนวน 22 ข้อ คิดเป็น 73.33% ของจำนวนข้อทั้งหมด

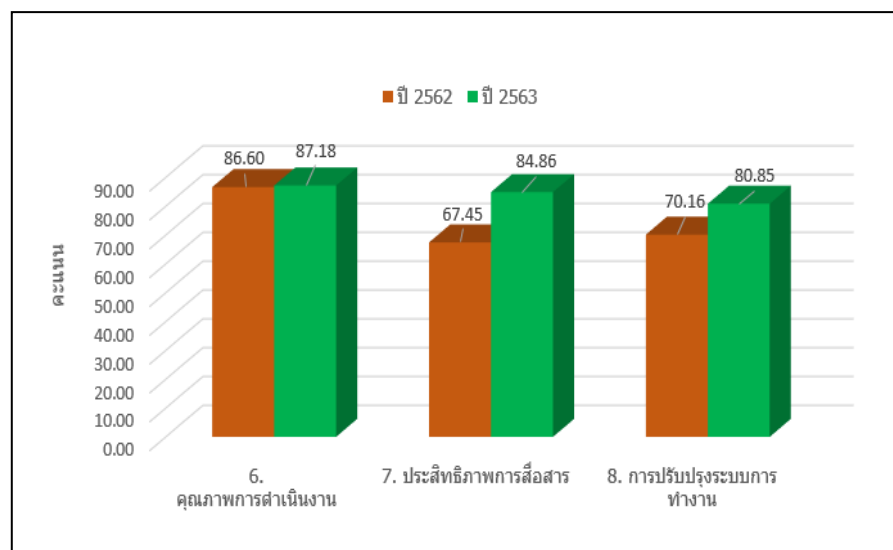
- ปี 2563 มีจำนวน 9 ข้อ คิดเป็น 30% ของจำนวนข้อทั้งหมด

(หมายเหตุ : การประเมิน IIT มีจำนวนข้อทั้งหมด 30 ข้อ)

ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2562	ปี 2563	
1.การปฏิบัติหน้าที่	-ไม่มี-	-	-	
2. การใช้งบประมาณ	2.1 การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	42.78	73.41	↑
	2.6 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	50.30	77.69	↑
3. การใช้อำนาจ	3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	68.69	83.47	↑
	3.3 คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	65.19	82.70	↑
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	4.2 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินไปใช้ในหน่วยงานมีความสะดวก	48.67	68.88	↑
	4.5 รับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	61.98	82.06	↑
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	5.3 การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน	69.96	84.32	↑
	5.5 มีการนำผลการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกมาไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต	68.09	83.94	↑
	5.6 ความเชื่อมั่นต่อการร้องเรียน (สามารถร้องเรียน/ส่งหลักฐานได้สะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มีความมั่นใจในการดำเนินการ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนเอง)	67.88	82.89	↑

- การรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency

Assessment: EIT)



เมื่อพิจารณาเป็นรายคำถาม พบว่า ประเด็นคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน มีดังนี้

- ปี 2562 มีจำนวน 14 ข้อ คิดเป็น 93.33% ของจำนวนข้อทั้งหมด

- ปี 2563 มีจำนวน 11 ข้อ คิดเป็น 73.33% ของจำนวนข้อทั้งหมด

(หมายเหตุ : การประเมิน EIT มีจำนวนข้อทั้งหมด 15 ข้อ)

ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2562	ปี 2563	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	6.1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	83.25	84.17	↑
	6.2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างเท่าเทียม	83.26	83.90	↑
	6.3 ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา	84.88	84.56	↓
	6.5 หน่วยงานคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนเป็นหลัก	81.62	84.59	↑
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	7.1 ช่องทางหลากหลาย/การเข้าถึงง่ายข้อมูลของหน่วยงาน	70.44	79.10	↑
	7.2 มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน	68.77	80.72	↑
	7.4 มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ชัดเจน	73.36	78.38	↑
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	8.1 มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	68.85	78.31	↑
	8.2 มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	68.86	79.20	↑
	8.4 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการมากขึ้น	65.57	74.07	↑
	8.5 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	73.44	82.57	↑

- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ไม่มีประเด็นคำถามที่ได้น้อยกว่า 85 คะแนน

2.3 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า องค์กรเภสัชกรรมมีผลคะแนนทั้ง 3 ส่วน ดังนี้

เครื่องมือ	รายละเอียดผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.
IIT การรับรู้ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน	คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ สะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่าง ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึง ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน	ไม่มี
EIT การรับรู้ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85)	มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการ ประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ และขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริม ให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และ เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึง ข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่าง ชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษา หารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและ มาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนา ทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
OIT ระบบการ เปิดเผย ข้อมูลต่อ สาธารณะ	คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการ ผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และ ง่ายต่อการเข้าถึง	ไม่มี

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต

3.1 ข้อมูลด้านการทุจริตในองค์การเภสัชกรรม

จากการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ไม่พบว่ามีข้อมูลความผิดในการทุจริต การรับสินบน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในองค์การเภสัชกรรม

3.2 ระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

องค์การเภสัชกรรม มีระบบการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง มีการจัดทำรายงานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ทุกปี โดยนำความเสี่ยงที่เหลืออยู่มาจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีหน่วยงานประจำดูแล ได้แก่ กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความเสี่ยงประจำหน่วยงาน และแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ควบคุม ติดตาม การบริหารความเสี่ยงภายในองค์การเภสัชกรรม รายงานต่อคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง และสรุปผลการดำเนินการรายงานต่อคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรมทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงขององค์การเภสัชกรรมจะถูกบริหารจนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

3.3 ระบบตรวจสอบภายใน

องค์การเภสัชกรรม มีระบบการตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระ ปราศจากการแทรกแซงจากฝ่ายบริหาร รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีการประชุมทุกเดือน และสรุปผลการดำเนินการรายงานต่อคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรมทุกเดือน

3.4 การวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับผลการประเมิน ITA

โดยในปีงบประมาณ 2563 องค์การเภสัชกรรมมีคะแนน ITA 91.14 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2562 คะแนน 85.07 (เพิ่มขึ้น 6.07 คะแนน) และเมื่อพิจารณาเป็นรายดัชนีตัวชี้วัด พบว่า การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ด้าน สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในว่ามีความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้ง การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่า ผลคะแนนเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ด้าน แสดงให้เห็นถึงคุณภาพการดำเนินงาน การสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานมีความทั่วถึง และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมมากขึ้น ซึ่งผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นมาจากการจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการร่วมกันทุกหน่วยงาน และมีการนำเสนอแผนการพัฒนาต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการติดตามและรายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงมีการชี้แจงทำความเข้าใจในการตอบแบบสอบถามให้กับผู้ปฏิบัติงาน ส่วนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ พบว่าด้านการเปิดเผยข้อมูลมีผลคะแนนลดลง โดยเป็นส่วนของการเปิดเผยรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี 2563 รอบ 6 เดือน สาเหตุเนื่องจากการรายงานผลการติดตามตามแผนการดำเนินงานประจำปีบางองค์ประกอบยังไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ผู้ตรวจประเมินกำหนด จึงทำให้ไม่ได้คะแนนในส่วนนี้ ทั้งนี้หน่วยงานที่รับผิดชอบได้มีการนำข้อเสนอแนะที่ได้จากสำนักงาน ป.ป.ช. ไปปรับปรุงเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว

3.5 การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในองค์การเภสัชกรรม

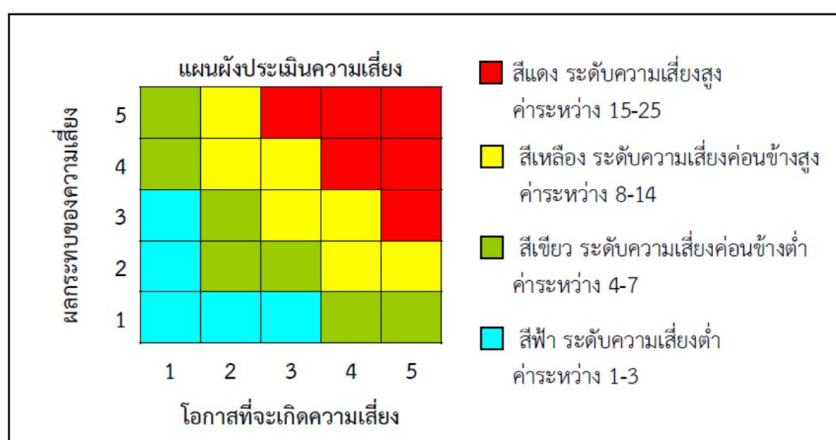
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตขององค์การเภสัชกรรม ประจำปี 2564 มีการนำข้อมูลความเสี่ยงการทุจริตตั้งแต่ในปี 2563 และข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำแนวทางการลดหรือปิดความเสี่ยงไม่ให้เกิดความเสียหายนั้น ๆ

ระดับความเสี่ยง (Degree of risk) แสดงถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาจากผลคูณของระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) กับระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ของความเสี่ยงแต่ละสาเหตุ

ตารางที่ 1 เกณฑ์ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)

ระดับ	Likelihood	Impact
5	มีโอกาสเกิดขึ้นเป็นประจำ	มีผลกระทบสูงมาก
4	มีโอกาสเกิดขึ้นบ่อยครั้ง	มีผลกระทบสูง
3	มีโอกาสเกิดขึ้นบ้าง	มีผลกระทบปานกลาง
2	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อย	มีผลกระทบน้อย
1	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก	มีผลกระทบน้อยมาก

ตารางที่ 2 ระดับความเสี่ยง



ปัจจัยเสี่ยง	Current			Preferred		Additional Risk Response	แผนงาน/โครงการที่ใช้ปิดความเสี่ยง
	Likelihood	Impact	Risk Response	Likelihood	Impact		
1. เจ้าหน้าที่ อภ. บางส่วนยังไม่รับทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ อภ.	4	4	1. ผู้บริหารต้น-สูง รับทราบข้อมูลด้านการใช้จ่ายประจำปีผ่านการประชุมและสรุปติดตามผล 2. หัวหน้าหน่วยงานจัดประชุมชี้แจงหรือสื่อสารเรื่องการใช้งานงบประมาณให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ 3. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ดิจบอร์ดประชาสัมพันธ์	1	4	สื่อสารให้เจ้าหน้าที่ อภ.ทั้งหมดทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านผู้บริหารทุกระดับ และสื่อต่าง ๆ และเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณทาง Intranet	แต่ละหน่วยงานดำเนินการสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงาน ใช้การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้งบประมาณของแต่ละหน่วยงาน และนำข้อมูลแผนมาเผยแพร่บน Intranet
2. อภ. ยังไม่มีคู่มือ/หลักเกณฑ์/แนวทางการเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมชมสินค้าในหน่วยงานที่ชัดเจน	3	2	แต่ละหน่วยงานมีแบบฟอร์มการขออนุญาตหรือเยี่ยมชมสินค้าเฉพาะเรื่องที่สามารถดาวน์โหลดได้จาก Intranet	1	2	จัดทำหลักเกณฑ์/แนวทางการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมชมสินค้าในภาพรวมของ อภ. ให้ชัดเจน และนำไปเผยแพร่บน Internet และ Intranet	จัดทำหลักเกณฑ์/แนวทางการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมชมสินค้าในภาพรวมของ อภ. ให้ชัดเจน และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ
3. ผู้ปฏิบัติงานขาดความตระหนักในหน้าที่ต่อผู้รับบริการ และขาดความรู้ความเข้าใจในหน้าที่การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	4	4	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ เป็นประจำทุกเดือน เช่น จิตบริการ กระบวนการทำงาน ผลิตภัณฑ์ใหม่ ความรู้เรื่องยาและพหุ.การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น	1	4	เพิ่มการฝึกอบรมทางออนไลน์ และเพิ่มการสื่อสารประชาสัมพันธ์ คู่มือการปฏิบัติงาน ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน และโปสเตอร์ เป็นต้น	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนฝึกอบรม เดือนละครั้ง แต่เนื่องด้วย

ปัจจัยเสี่ยง	Current			Preferred		Additional Risk Response	แผนงาน/โครงการที่ใช้ปิดความเสี่ยง
	Likelihood	Impact	Risk Response	Likelihood	Impact		
4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนยังไม่มีเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานมากนัก (การปฏิบัติงาน/การบริการอย่างเท่าเทียม ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด)	3	5	1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำ work flow หรือแนวปฏิบัติแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่ชัดเจน 2. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ	2	5	เพิ่มการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่าง ๆ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ เว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.gpo.or.th)	แต่ละหน่วยงานดำเนินการตามแผนพัฒนาตามผล ITA ที่ได้จัดทำไว้ของแต่ละหน่วยงาน เช่น การทบทวน workflow และการอบรมเรื่องการให้บริการ เป็นต้น
5. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนเห็นว่า อภ. มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การบริการ ไม่เพียงพอ	4	4	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงระบบและช่องทางการแสดงความคิดเห็น คำติชม สำหรับผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1	4	เพิ่มเติมการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแสดงความคิดเห็น คำติชม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน ทั้งภายใน และ Internet	แต่ละหน่วยงานดำเนินการตามแผนพัฒนาตามผล ITA ที่ได้จัดทำไว้ของแต่ละหน่วยงาน เช่น การประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมพัฒนาช่องทางการติดต่อของลูกค้า เป็นต้น

ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล ป้องกันการทุจริตในองค์กร และขยายผลไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประกอบด้วย 2 แผนงาน ดังนี้

1 แผนองค์กรคุณธรรม

วัตถุประสงค์	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรคุณธรรม และสร้างภาพลักษณ์องค์กรโปร่งใส	หน่วยงานรับผิดชอบ	กองพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน และทุกหน่วยงาน
เป้าหมาย	ได้รับการรับรองเป็นองค์กรคุณธรรม	งบประมาณ	600,000 บาท
ตัวชี้วัด	ได้รับการรับรองเป็นองค์กรคุณธรรม และการดำรงความเป็นองค์กรคุณธรรม		

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ร้อยละความคืบหน้า)	ระยะเวลาดำเนินการ												
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 3			
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	จัดทำข้อมูลส่งตรวจประเมิน เพื่อยื่นขอรับรององค์กรคุณธรรมของปีงบประมาณ 63 ผลผลิต รายงานการขอรับรององค์กรคุณธรรม	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
2	2.1 จัดทำ KPI ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม โดยทุกหน่วยงานในองค์กรมีส่วนร่วมในการจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการ ผลผลิต KPI และแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม	ทุกหน่วยงาน	เป้าหมาย													
	2.2 จัดประชุมคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนคุณธรรมฯ และติดตามประเมินผล ผ่านการประชุม ผลผลิต แนวทางในการขับเคลื่อนคุณธรรม	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
	2.3 คัดเลือกบุคคลต้นแบบ GPO Role model ผลผลิต ได้บุคคลต้นแบบ GPO Role model	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
	2.4 ประชุมและร่วมดำเนินการกับฝ่ายบริหารทุนมนุษย์ขับเคลื่อนค่านิยม วัฒนธรรม ด้านคุณธรรม ธรรมาภิบาล ผลผลิต วัฒนธรรมที่ดีด้านคุณธรรม	กอง CG&CSR และ HCM	เป้าหมาย													

หมายเหตุ : อ้างอิงจากแผนแม่บทด้านกำกับดูแลที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2564 - 2568

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ร้อยละความคืบหน้า)	ระยะเวลาดำเนินการ													
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 3				
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
	2.5 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับองค์การคุณธรรมให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เข้าใหม่ ผลผลิต ผู้ปฏิบัติงานที่เข้าใหม่ได้รับรู้เรื่ององค์การคุณธรรม	กอง CG&CSR	เป้าหมาย														
	2.6 จัดกิจกรรม รณรงค์ สื่อสาร และส่งเสริมให้พนักงาน เกี่ยวกับเรื่ององค์การคุณธรรม ผลผลิต ผู้ปฏิบัติงานรับทราบเกี่ยวกับเรื่ององค์การคุณธรรม	กอง CG&CSR	เป้าหมาย														

หมายเหตุ : อ้างอิงจากแผนแม่บทด้านกำกับดูแลที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2564 - 2568

2. แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส	หน่วยงานรับผิดชอบ	กองพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน และทุกหน่วยงาน
เป้าหมาย	เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส	งบประมาณ	3,000,000 บาท
ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส >93		

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ร้อยละความคืบหน้า)	ระยะเวลาดำเนินการ													
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 3				
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี โดยวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยนำเข้า/จัดทำแผนงานฯ ผลผลิต มีแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	กอง CG&CSR	เป้าหมาย														
2	การประเมินการรับรู้ด้านการทุจริตใน อภ. ผลผลิต ทราบผลการประเมินการรับรู้ด้านทุจริต	กอง CG&CSR	เป้าหมาย														
3	3.1 การดำเนินการเกี่ยวกับผลการประเมินที่ผ่านมา โดยวิเคราะห์ข้อมูลคะแนน ITA ของปีที่ผ่านมา และดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาคะแนน ITA โดยในจำนวนแผนทั้งหมด มีแผนที่แผนกส่งเสริมธรรมภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบจัดทำและดำเนินการเองประมาณ 50% ผลผลิต แผนในการพัฒนาคะแนน ITA ปีถัดไป	กอง CG&CSR และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย														
	3.2 การดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินปัจจุบัน ดำเนินการจัดทำข้อมูล IIT EIT และ OIT ตามข้อกำหนดที่ ป.ป.ช. กำหนด และนำเข้าสู่ระบบ ITAS โดยในจำนวนเอกสารทั้งหมดที่ต้องดำเนินการจัดทำ ทบทวน เผยแพร่ มีส่วนที่แผนกส่งเสริมธรรมภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบจัดทำและดำเนินการเองประมาณ 50% การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อภ. ผลผลิต คะแนน ITA 93 คะแนนขึ้นไป	กอง CG&CSR และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย														
4	โครงการ GPO Young Blood “คนรุ่นใหม่ หัวใจคุณธรรม” ผลผลิต ผู้ปฏิบัติงานที่บรรจุใหม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องคุณธรรมจริยธรรม การต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	กอง CG&CSR															

หมายเหตุ : อ้างอิงจากแผนแม่บทด้านกำกับกับดูแลที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2564 - 2568

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ร้อยละความคืบหน้า)	ระยะเวลาดำเนินการ												
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 3			
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
5	โครงการ GPO Stronger แข็งแกร่ง แข็งแรง #คนจีพีโอ อบรมให้ความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องคุณธรรมจริยธรรม การต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และการแยกแยะผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ผลผลิต ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรมเรื่องคุณธรรมจริยธรรม การ ต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และการแยกแยะผลประโยชน์ส่วน ตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
6	โครงการพัฒนาศักยภาพของกลุ่มตัวแทน CG & CSR Agent ผลผลิต มีเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานที่มีศักยภาพ ช่วยการสอดส่องดูแล และเป็นกระบอกเสียงให้กับ CG และ CSR	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
7	พัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากรที่ดูแลด้านการต่อต้าน การทุจริต ผลผลิต บุคลากรที่ดูแลด้านการต่อต้านการทุจริตได้พัฒนาศักยภาพ และองค์ความรู้	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
8	การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 8.1 ศึกษา พรบ. และทบทวนระเบียบ อภ. ว่าด้วย หลักเกณฑ์และ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้ สอดคล้องกับ พรบ. ผลผลิต ระเบียบฯมีความสอดคล้องกับ พรบ.	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
	8.2 จัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (ประจำปี/รับตำแหน่งใหม่) ผลผลิต มีการรายงานครบถ้วน 100%	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
9	การประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านการทุจริตของ อภ. ประจำปี ผลผลิต มาตรการ/แนวทางจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต	กอง CG&CSR และกองบริหาร ความเสี่ยงฯ	เป้าหมาย													
10	จัดสัปดาห์ส่งเสริมการบริหารกิจการที่ดี (CG & CSR Day) ผลผลิต ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบกิจกรรม CG และ CSR ที่ผ่านมา และ มีส่วนร่วมในกิจกรรมรณรงค์ต่าง ๆ	กอง CG&CSR และทุก หน่วยงาน	เป้าหมาย													
11	จัดกิจกรรม รณรงค์ สื่อสารประชาสัมพันธ์เรื่องการต่อต้านการ ทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผลผลิต กิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและ ภายนอก	กอง CG&CSR และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย													

หมายเหตุ : อ้างอิงจากแผนแม่บทด้านกำกับดูแลที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2564 - 2568

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ร้อยละความคืบหน้า)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3					
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
12	ทบทวน/จัดทำเล่มคู่มือการกำกับดูแลที่ดี และคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ และสื่อสาร/เผยแพร่ ผลผลิต คู่มือการกำกับดูแลที่ดี และคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ	กอง CG&CSR	เป้าหมาย												
13	จัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ผลผลิต คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมที่ดีตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ	กอง CG&CSR	เป้าหมาย												
14	ประเมินการรับรู้ หรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจริยธรรมตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ผลผลิต ผลการประเมินการรับรู้ หรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจริยธรรมตามคู่มือจริยธรรม	กอง CG&CSR	เป้าหมาย												

หมายเหตุ : อ้างอิงจากแผนแม่บทด้านกำกับดูแลที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2564 - 2568