



สำเนา

ประกาศองค์การเภสัชกรรม
เรื่อง นโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้วยองค์การเภสัชกรรมดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมุ่งให้ความสำคัญในการสร้างความผูกพัน และส่งมอบคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล คณะกรรมการองค์การเภสัชกรรมจึงมีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบให้กำหนดนโยบายไว้ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดให้มีระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิเคราะห์และจัดกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมครบถ้วนตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กรและทุกสายงาน/ฝ่าย พัฒนากลยุทธ์และแผนงานในการขับเคลื่อนเพื่อให้สามารถดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม รวมถึงตอบสนองต่อประเด็นที่เป็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กร

๒. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือตัดสินใจในประเด็นที่มีผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งอย่างน้อยควรครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มพนักงาน ลูกจ้าง ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนที่เกี่ยวข้อง และครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม การแข่งขันอย่างเป็นธรรม การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

๓. ให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และทั่วถึง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ และทันเหตุการณ์

๔. พัฒนาช่องทางในการสื่อสารสองทาง เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา ข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญรวมทั้งยินดีรับฟังและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสร้างสรรค์ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

๕. ให้ฝ่ายบริหารกำหนดแนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในรายละเอียดให้เกิดความชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างผู้รับผิดชอบ ระบบการบริหารจัดการ ระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน ระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการ และ/หรือคณะอนุกรรมการ

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายเกียรติภูมิ วงศ์รจิต)

ประธานกรรมการองค์การเภสัชกรรม



สำเนา

เอกสารแนบท้ายประกาศ
เรื่อง แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ
(แนบท้ายประกาศองค์การเภสัชกรรม เรื่อง นโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564)

ตามที่คณะกรรมการองค์การเภสัชกรรม ได้ประกาศนโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 แล้วนั้น เพื่อให้เป็นไปตามข้อ 5 แห่งนโยบายดังกล่าว ฝ่ายบริหารจึงกำหนดแนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

- กำหนดโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - คณะกรรมการ ทำหน้าที่ กำหนดแนวทาง กำกับดูแล ติดตามประเมินผล และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ผู้บริหาร ทำหน้าที่ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แผนแม่บทระยะยาว และแผนปฏิบัติการ ตามนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงานที่รับผิดชอบ กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน ประเมินผลการดำเนินงาน รายงานผลการดำเนินงานตามลำดับชั้นบังคับบัญชา และปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงาน
 - ผู้ปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ ปฏิบัติงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ต่อผู้บังคับบัญชา
 - กองพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน ทำหน้าที่ จัดทำคู่มือการดำเนินงานด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประสานงานในการติดตามข้อมูลผลการดำเนินงานเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรม
- กำหนดให้มีการนำมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) เป็นต้น เข้ามาประยุกต์ใช้
- กำหนดให้มีการส่งเสริมการดำเนินงานโดย
 - สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ผู้บริหารพบพนักงาน ข่าวประจำสัปดาห์ เสียงตามสาย โปสเตอร์ แผ่นพับ หนังสือเวียน และเว็บไซต์ของหน่วยงาน
 - อบรมให้ความรู้ และส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
 - ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและปรับปรุง
- กำหนดให้มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานโดยติดตามในที่ประชุมระดับกอง ระดับฝ่าย คณะผู้บริหารระดับสูง (ประจำสัปดาห์) และ/หรือ ที่ประชุม EPR (Executive Performance Review) (ประจำเดือน) และ/หรือ คณะทำงาน/คณะกรรมการภายใน ที่เกี่ยวข้อง
- กองพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนรายงานผลการดำเนินงาน โดยครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อมูลแนวโน้มใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น แก่ผู้บริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรม อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. 2564

(นายวิฑูรย์ ตำนวิบูลย์)

ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรม