



แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
องค์การเภสัชกรรม
ประจำปีงบประมาณ 2565

คำนำ

องค์การเภสัชกรรมจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2565 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยส่งเสริมให้การบริหารงานถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงานในการร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม โดยสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560 – 2564) มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ นโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง และแผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2565)

ในการนี้ องค์การเภสัชกรรมจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2565 ฉบับนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมขององค์กร ให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 นโยบายและทิศทางการขับเคลื่อน	4
1.1 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง.....	4
1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์การเภสัชกรรม	8
1.3 นโยบายขององค์การเภสัชกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
ส่วนที่ 2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	12
2.1 ความเป็นมา.....	12
2.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม	12
2.3 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.....	19
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต.....	21
3.1 ข้อมูลด้านการทุจริตในองค์การเภสัชกรรม.....	21
3.2 ระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	21
3.3 ระบบตรวจสอบภายใน	21
3.4 การวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับผลการประเมิน ITA.....	21
3.5 การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในองค์การเภสัชกรรม	22
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2564	25

ส่วนที่ 1 นโยบายและทิศทางการขับเคลื่อน

1.1 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

องค์การเภสัชกรรมได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อองค์การเภสัชกรรม ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยยึดนโยบายและทิศทางการขับเคลื่อน 9 ข้อ ดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามมาตรา 63 รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุนและให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ ต่อต้าน หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ

2 กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

ในยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งได้กำหนดการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบไว้เป็นกรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ เพื่อมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

3. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564)

ในการประชุมคณะกรรมการ ป.ป.ช. ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2563 ได้มีมติเห็นชอบให้ขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ให้ใช้ต่อไปจนถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2565 เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนแผนงานและให้สอดคล้องกับห้วงระยะเวลาในการขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติฯ

เพื่อมุ่งสู่ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติ ด้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” ที่ได้กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ว่า ประเทศไทยจะได้รับผลการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) สูงกว่าร้อยละ 50 ทั้งนี้ จะต้องมีการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาคประชาชน หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ ในการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบประเมินผล ผ่านผู้แทนจากภาคส่วนต่าง ๆ

4. แผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

เพื่อมุ่งสู่ “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” ที่กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ 90 เมื่อสิ้นแผนแม่บทฯ ทั้งนี้ การปฏิรูปกระบวนการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุขจากเดิมไปสู่กระบวนการทำงานแบบบูรณาการทั้งระบบ โดยเริ่มจากการวางรากฐานทางความคิดของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้นอกจากตนเองจะไม่กระทำการทุจริตแล้ว จะต้องไม่อดทนต่อการทุจริตที่เกิดขึ้นอีกต่อไป บุคลากรกระทรวง

สาธารณสุขต้องก้าวข้ามค่านิยมอุปถัมภ์ และความเพิกเฉยต่อการทุจริตประพฤติดมิชอบ เจตจำนงของผู้บริหาร บุคลากรกระทรวงสาธารณสุขทุกคนที่ต้องการสร้างชาติที่สะอาดปราศจากการทุจริต มีการขับเคลื่อนนโยบายที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ทุกชั้นตอน ขณะเดียวกันกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต้องเป็นที่ได้รับความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชนว่าจะสามารถเป็นผู้ปกป้อง ผลประโยชน์ของชาติและประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และเท่าเทียม ทั้งนี้ เพื่อยกระดับมาตรฐานจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใสของกระทรวง สาธารณสุขในทุกมิติ

5. คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560 ที่ผ่านมา นายกรัฐมนตรีได้ลงนามในประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ทั้ง 11 ด้าน และหนึ่งในนั้นคือ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรีสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 คือ “ให้ทุกส่วนราชการ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง การทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างน้อยเดือนละ 1 งานหรือกิจกรรม โดยเฉพาะงานบริการประชาชน เช่น การลดปริมาณเอกสาร การลดการใช้พลังงาน การลดภาระงบประมาณ การลดขั้นตอนการทำงานและปริมาณงานที่ซ้ำซ้อน การริเริ่มและการบูรณาการ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การแก้ไขปัญหาทุจริต การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

6. นโยบายนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ข้อ 10

“ข้อ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

10.1 ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือ หน่วยงานในภาครัฐทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาคและท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อน หรือลั้ลั่นกัน หรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใส ชัดเจน สามารถบริการประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตราค่าตอบแทนบุคลากรในภาครัฐให้เหมาะสม และเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวก แก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนการดำเนินการของภาคธุรกิจ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติ และการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการแต่งตั้งแต่เฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็น และตามกฎหมาย เอื้อให้สามารถดำเนินการได้

10.2 ในระยะแรก กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยรวดเร็ว ประหยัดและสะดวก ทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมาย กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ขั้นตอนที่แน่นอน ระยะเวลาดำเนินการที่รวดเร็ว และระบบอุทธรณ์ที่เป็นธรรม โปร่งใส มิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยง ประวิงเวลา หรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริต การสูญเสียโอกาส หรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชนโดยเฉพาะ นักลงทุน ในระยะเฉพาะหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านการทำธุรกิจ การลงทุน และด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ

10.3 ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุกทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนต่างจังหวัด โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามายังส่วนกลาง ศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการหลากหลาย ซึ่งจะจัดตั้งตามที่ชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก การให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการสร้าง นวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ

10.4 เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ วางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมืองและส่งเสริมให้มีการนำระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ

10.5 ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคดีศรีของความเป็นข้าราชการ และความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัด ยกเลิกหรือแก้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น และสร้างภาระแก่ประชาชนเกินควร หรือเปิดช่องโอกาสการทุจริต เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การอนุญาต อนุมัติ และการขอรับบริการจากรัฐ ซึ่งมีขั้นตอนยืดเยื้อ ใช้เวลานานซ้ำซ้อนและเสียค่าใช้จ่ายทั้งของภาครัฐและประชาชน

10.6 ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญ วาระเร่งด่วนแห่งชาติ และเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้านทั้งเร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำทุจริต และประพฤติมิชอบทั้งในด้านวินัยและคดี รวมถึงให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานของรัฐ และเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชน ทั้งจะนำกรณีศึกษาที่เคยเป็นปัญหา เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การร่วมทุน การใช้จ่ายเงินภาครัฐ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติโดยมิชอบ การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ การมีผลประโยชน์ขัดแย้งหรือทับซ้อน ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยขององค์กรต่าง ๆ เป็นบรรทัดฐานแล้วมาเป็นบทเรียนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประมวลเป็นกฎระเบียบ หรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

10.7 ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กรภาคเอกชน และเครือข่ายต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ถูกแทรกแซงหรือขัดขวาง”

7. มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข 3 ป. 1 ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม และสร้างเครือข่าย)

มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ กำหนดให้มีการบริหารงานที่โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็น 1 ใน 4 ยุทธศาสตร์สำคัญในการปฏิรูปกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย ปลูกและปลูกจิตสำนึก สร้างจิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านการทุจริตที่ตัวบุคคล สร้างพลังคุณธรรมขับเคลื่อนสังคม ป้องกัน สร้างระบบคุณธรรมและยกระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเข้มแข็ง ปราบปรามปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อต่อการทุจริตและ ปิดช่องโหว่ กำหนดมาตรการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างรวดเร็ว และเป็นธรรม

สร้างกลไกภาคประชาชน (อสม.) ภาคประชาสังคมในการเฝ้าระวัง แจ้งเบาะแสและสร้างความเข้มแข็งของกลไกการตรวจสอบ (ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข, 2560)

8. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ

- 1) การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริต
 - วิธีการที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - วิธีการที่ 2 ปรับฐานความคิดและทัศนคติให้มีความนิยมสุจริต
 - วิธีการที่ 3 ทบทวน ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน
- 2) การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต
 - วิธีการที่ 1 กำหนดมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 - วิธีการที่ 2 ส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูบุคคลให้ประพฤติปฏิบัติดี
 - วิธีการที่ 3 การสร้างความตระหนักถึงโทษของการกระทำทุจริต
 - วิธีการที่ 4 ทบทวน ตรวจสอบและประเมินผลเพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน
- 3) การแสดงเจตจำนงในการบริหารด้วยความสุจริต
 - วิธีการที่ 1 การแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานด้วยความสุจริต
 - วิธีการที่ 2 กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริต และนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
 - วิธีการที่ 3 การกำกับดูแลองค์กรให้ปฏิบัติตามภารกิจในกรอบของกฎหมาย กฎเกณฑ์ระเบียบ ข้อบังคับ และจริยธรรม (compliance)
 - วิธีการที่ 4 ทบทวน ตรวจสอบและประเมินผลเพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน
- 4) การยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ
 - วิธีการที่ 1 ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการภายในเพื่อเป็นองค์กรคุณธรรม ซื่อตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้มีความพร้อมรับผิด (Integrity and Accountability)
 - วิธีการที่ 2 สร้างกลไกป้องกันการทุจริตในองค์กร
 - วิธีการที่ 3 ทบทวน ตรวจสอบและประเมินผล เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน
- 5) การสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริต
 - วิธีการที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
 - วิธีการที่ 2 ส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่สะอาด ปราศจากเงินสินบน
 - วิธีการที่ 3 ส่งเสริมให้ภาคเอกชนที่ประสงค์จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม
 - วิธีการที่ 4 การใช้สมรรถนะหลักขององค์กรในการต่อต้านการทุจริตผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร
 - วิธีการที่ 5 ทบทวน ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน ซึ่งได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) 3 ฝ่าย ระหว่าง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงาน

รัฐวิสาหกิจ จำนวน 54 แห่ง เพื่อบูรณาการและประสานความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในภาครัฐวิสาหกิจทุกรูปแบบ โดยตั้งเป้าให้รัฐวิสาหกิจนำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/ที่ได้ไปดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ไม่น้อยกว่า 70% และสามารถลดการทุจริตในรัฐวิสาหกิจ ลงได้ใน ปี 2562 - 2564 จำนวน 15%, 20% และ 25% ตามลำดับ

องค์การเภสัชกรรม ยึดถือนโยบายและแนวทาง 8 ข้อ ดังกล่าวข้างต้น ในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยนำเข้าซึ่งมาจากภายในองค์กร ได้แก่ วิสัยทัศน์ ค่านิยม ประกาศองค์การเภสัชกรรม เรื่องนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น และสภาพแวดล้อม สถานการณ์ต่างๆ ภายในองค์กรในด้านการต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์การเภสัชกรรม

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักเพื่อความมั่นคงทางยาและเวชภัณฑ์ของประเทศที่มีนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าและยั่งยืน

พันธกิจ

1. ผลิต จำหน่ายและบริการยาและเวชภัณฑ์ ที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล
2. ผลิตยาที่จำเป็นและสำรองยาในยามฉุกเฉินเพื่อความมั่นคงของชาติรวมถึงยาที่มีความจำเป็นต่อระบบสาธารณสุขของประเทศ
3. ดำเนินธุรกิจให้มีศักยภาพในการแข่งขันในอาเซียนและสามารถพึ่งตนเองได้และมีธรรมาภิบาล
4. รักษาระดับราคายาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็นต่อสังคมไทยเพื่อประชาชนสามารถเข้าถึงได้
5. สร้างนวัตกรรมทางยาและเวชภัณฑ์ใหม่ ๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์สมุนไพร เพื่อตอบสนองความต้องการและความจำเป็นต่อสังคมไทย

ค่านิยม

G	Good Product	ผลิตภัณฑ์ดี
	Good Service	มีจิตบริการ
	Good Governance	ธรรมาภิบาลมุ่งมั่น
P	People Trust	ให้เกียรติต่อกัน
	People Happiness	ทำงานสุขใจ
	People Knowledge	ใฝ่หาความรู้
O	Ownership	ร่วมเป็นเจ้าของ
	Optimist	มองโลกในแง่ดี
	Open-minded	มีใจเปิดกว้าง


โดยมีการกำหนดรายละเอียดในหัวข้อ Good governance ธรรมาภิบาลมุ่งมั่น ไว้ดังนี้

<p>แนวทางพฤติกรรมที่คาดหวัง</p>	<p>ปฏิบัติงานด้วยซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ กล่าวทำในสิ่งที่ถูกต้อง</p>
<p>สิ่งที่ทุกคนควรกระทำ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานตามระเบียบ ข้อบังคับ วัฒนธรรมองค์กร และกฎหมายที่กำหนดไว้ - ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและมีจรรยาบรรณ ตรวจสอบได้ ตรงไปตรงมา ไม่มีวาระซ่อนเร้น - รักษา และปฏิบัติตามข้อตกลงที่ให้ไว้ต่อผู้อื่น - ยึดหยุ่นในวิธีปฏิบัติที่อยู่บนหลักการที่กำหนด และพื้นฐานของจริยธรรม คุณธรรมและจรรยาบรรณ - มีระเบียบวินัยในตนเอง รับผิดชอบและปฏิบัติงานได้โดย ไม่ต้องมีผู้อื่นกำกับดูแล - ช่วยเหลือและอาสาร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ สร้างความยั่งยืนให้แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ - ริเริ่ม สนับสนุนและมีส่วนร่วมในการดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด - กล่าวทักท้วงเมื่อพบการกระทำผิดหรือการทุจริต <p><u>สิ่งที่ทุกคนไม่ควรกระทำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่ทำตามระเบียบปฏิบัติ ข้อบังคับ วัฒนธรรมองค์กร และกฎหมายที่กำหนดไว้ - ไม่ทำตามที่พูดหรือข้อตกลงที่ให้ไว้ - ยอมปฏิบัติตามในสิ่งที่ผิดโดยไม่ได้แย้ง - ไม่กระทำและป้องกันการกระทำที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.3 นโยบายขององค์การเภสัชกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. ประกาศองค์การเภสัชกรรม เรื่อง นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีนโยบายให้จัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร โดยมีมติเห็นชอบ (ร่าง) นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ในการประชุมครั้งที่ 6 ปีงบประมาณ 2560 เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 และให้นำเสนอคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรม โดยคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรมได้มีมติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 11 ปีงบประมาณ 2560 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2560 และประธานกรรมการองค์การเภสัชกรรมได้ลงนามประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 18 ส.ค. 60

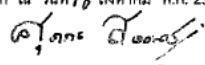


ประกาศองค์การเภสัชกรรม
เรื่อง นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

องค์การเภสัชกรรม มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ในอันที่จะทำให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครุฑาและยอมรับ รวมทั้งการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ดังนั้นองค์การเภสัชกรรมจึงกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) เพื่อให้ คณะกรรมการองค์การเภสัชกรรม ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานขององค์การเภสัชกรรมยึดถือเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

1. องค์การเภสัชกรรมต้องเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน
2. ต้องไม่ดำเนินกรหรือยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม
3. ต้องยึดถือประโยชน์ขององค์กรเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. ต้องประพฤติปฏิบัติตามนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเภสัชกรรม ประมวลจริยธรรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานองค์การเภสัชกรรม และนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันขององค์การเภสัชกรรม
5. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานขององค์การเภสัชกรรม จะต้องให้ความร่วมมือทุกกิจกรรมเพื่อรณรงค์ต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่องค์กรจัดขึ้น รวมทั้งยึดถือแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่องค์การเภสัชกรรมกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงความสำเร็จของงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ
6. ไม่เพิกเฉยหรือละเลยเมื่อพบเห็นการกระทำที่แสดงถึงเจตนาหรือจงใจให้เกิดการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับองค์การเภสัชกรรม ต้องถือเป็นหน้าที่ที่ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบได้รับทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ
7. องค์การเภสัชกรรมจะดำเนินการตามกฎหมายทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และลงโทษทางวินัยแก่ผู้กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่เพิกเฉย พบว่ามีกรกระทำความคิดแล้วไม่ดำเนินการใด ๆ โดยให้มีบทลงโทษทางวินัยร้ายแรงขั้นสูงสุด การกล่าวอ้างว่าไม่รู้ถึงนโยบายนี้ และ/หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่อาจยกเป็นข้ออ้างในการลดโทษหรือพ้นผิดได้
8. ผู้บริหารต้องเป็นต้นแบบที่ดีในด้านจริยธรรม คุณธรรม และสนับสนุนให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดีในการปฏิบัติงาน มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐาน
9. คณะกรรมการและผู้บริหารต้องสื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ และปลูกจิตสำนึกให้ทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และพร้อมรับการตรวจสอบ
10. คณะกรรมการและผู้บริหารต้องปกป้องคุ้มครอง และให้ความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการให้ข้อมูล

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2560
พลเอก 
(ศุภกร สงวนชาติศรโกร)
ประธานกรรมการองค์การเภสัชกรรม

2. ประกาศองค์การเภสัชกรรม เรื่อง การแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใส



ประกาศองค์การเภสัชกรรม

เรื่อง การแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส

องค์การเภสัชกรรม มีนโยบายในการส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความคุ้มค่า และหลักการมีจริยธรรมที่ดี รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ 3 พ.ศ. 2560 – 2564 จึงขอประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานนำไปยึดถือและปฏิบัติ ดังนี้

1. ด้านความโปร่งใส ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
2. ด้านความพร้อมรับผิด ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อตนเอง โดยคำนึงถึงความสำเร็จของงานต่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ
3. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม และโปร่งใส เป็นไปตามกระบวนการมาตรฐานการปฏิบัติงาน ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง
4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพ และส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ด้านคุณธรรมในการทำงานในหน่วยงาน ต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดียึดระบบคุณธรรมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวมเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ยึดหลักการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ความคุ้มค่า และคำนึงถึงความรู้ความสามารรถและมาตรฐานการปฏิบัติงาน
6. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน ผู้บริหารต้องแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใสสื่อสารแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

(นายวิฑูรย์ ตำนานวิบูลย์)

ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรม

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

2.1 ความเป็นมา

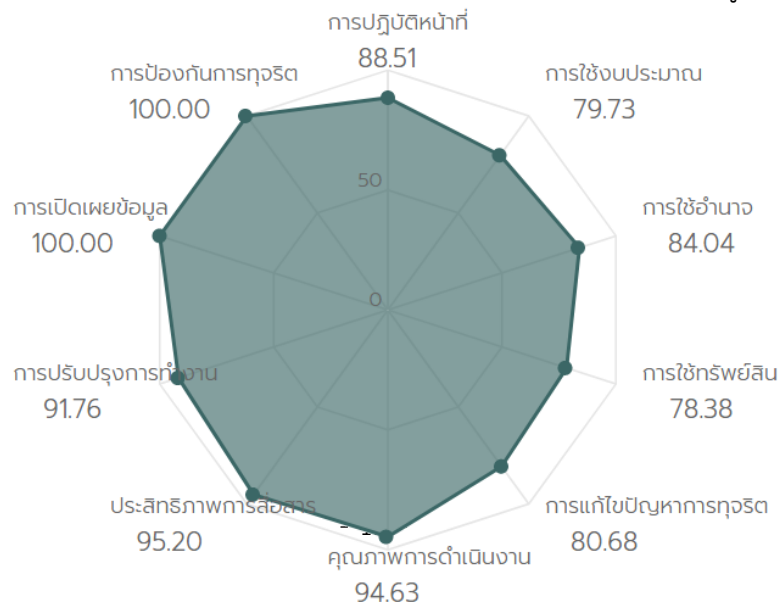
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวก ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

2.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การเภสัชกรรม

องค์การเภสัชกรรมเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยมีผลคะแนนดังนี้

ปีงบประมาณ	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564
ผลคะแนน ITA	73.06	83.92	85.12	89.27	87.93	85.07	91.14	92.84

โดยในปีงบประมาณ 2564 องค์การเภสัชกรรมได้คะแนน ITA 92.84 ซึ่งอยู่ในระดับ A



ตัวชี้วัด	ภาพรวม ประเทศ	ภาพรวม กระทรวง สธ.	ภาพรวม รัฐวิสาหกิจ	อก.
1.การปฏิบัติหน้าที่	92.44	90.14	93.86	88.51
2. การใช้งบประมาณ	85.89	82.31	88.55	79.73
3. การใช้อำนาจ	88.93	84.19	90.84	84.04
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.30	81.11	88.02	78.38
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.77	82.29	89.48	80.68
6. คุณภาพการดำเนินงาน	88.24	90.76	91.13	94.63
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.24	88.57	88.94	95.20
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	85.44	87.18	87.73	91.76
9. การเปิดเผยข้อมูล	77.31	97.68	99.15	100
10. การป้องกันการทุจริต	66.21	98.90	98.28	100
คะแนนภาพรวม	81.25	91.17	93.31	92.84
ระดับผลการประเมิน	B	A	A	A
อันดับของ อก.	-	5 จาก 17	34 จาก 51	-

เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินปีงบประมาณ 2563 และ 2564 ขององค์การเภสัชกรรม มีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ปี 2562	ปี 2563	สถานะ
1.การปฏิบัติหน้าที่	91.90	88.51	↓
2. การใช้งบประมาณ	86.28	79.73	↓
3. การใช้อำนาจ	88.95	84.04	↓
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.51	78.38	↓
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.45	80.68	↓
6. คุณภาพการดำเนินงาน	87.18	94.63	↑
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.86	95.20	↑
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	80.85	91.76	↑
9. การเปิดเผยข้อมูล	97.50	100	↑
10. การป้องกันการทุจริต	100.00	100	=
คะแนนภาพรวม	91.14	92.84	↑
ระดับผลการประเมิน	A	A	

- ผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นมาจากการดำเนินการในการจัดทำข้อมูลและพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลที่มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยบูรณาการร่วมกันทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ตัวชี้วัดข้อที่ 1 – 5 ซึ่งอยู่ในส่วนการประเมินการรับรู้ภายใน มีคะแนนลดลง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้หลายกิจกรรมหรือโครงการให้ความรู้ต่าง ๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ รวมถึงไม่สามารถชี้แจงทำความเข้าใจในการตอบแบบสอบถามให้กับผู้ปฏิบัติงานได้ ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมาได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมเป็นแบบ online แล้ว แต่อาจไม่ทั่วถึงและผู้ปฏิบัติงานยังมีความเข้าใจไม่เพียงพอ
- ทั้งนี้ผลคะแนนการประเมินฯ ประจำปี 2564 ในส่วนที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน จะนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ช่วงคะแนน	ระดับ	จำนวนข้อ ปี 2563	จำนวนข้อ ปี 2564	คิดเป็น	สถานะสี
95.00 - 100	AA	13	20	38.46%	
85.00 – 94.99	A	18	11	24.15%	
75.00 – 84.99	B	18	14	26.92%	
65.00 – 74.99	C	3	5	9.61%	
55.00 – 64.99	D	0	2	3.85%	
50.00 – 54.99	E	0	0	0	
0 – 49.99	F	0	0	0	

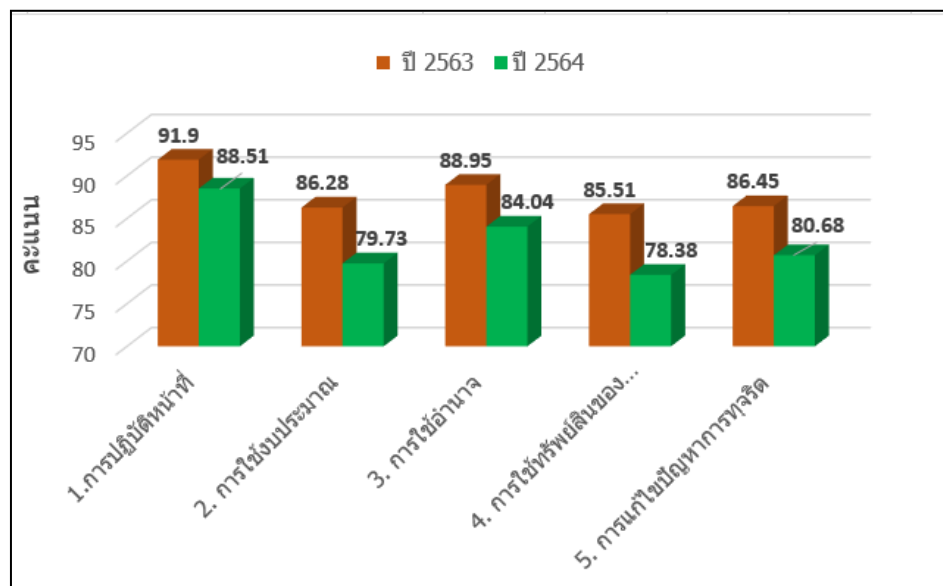
เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2563		ปี 2564	
			คะแนน	รวม	คะแนน	รวม
IIT การรับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน	1. การปฏิบัติ หน้าที่	1.1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด	85.84	91.90	79.75	88.51
		1.2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม	84.88		77.84	
		1.3 มุ่งผลสำเร็จของงาน/ให้ความสำคัญกับงาน และพร้อมรับผิดชอบ	86.01		79.19	
		1.4 ไม่มีการเรียกรับสินบน	98.80		98.33	
		1.5 ไม่มีการรับสินบน	98.24		97.94	
		1.6 ไม่มีการให้สินบน	97.64		98.02	
	2. การใช้ งบประมาณ	2.1 การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	73.41	86.28	60.74	79.73
		2.2 คำนึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์	88.75		81.20	
		2.3 ไม่มีใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง	92.90		92.67	
		2.4 ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	93.40		91.07	
		2.5 การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับพัสดุมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	91.56		85.02	
		2.6 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	77.69		67.70	
	3. การใช้ อำนาจ	3.1 มอบหมายงานอย่างความเป็นธรรม	85.33	88.95	78.01	84.04
		3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	83.47		74.04	
		3.3 คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	82.70		73.88	
		3.4 ไม่มีการสั่งการเพื่ออรรถประโยชน์ส่วนตัว	94.45		97.64	
		3.5 ไม่มีการสั่งการทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	96.43		96.45	
		3.6 การบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรม	91.29		87.23	
	4. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	4.1 ไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือพวกพ้อง	93.87	85.51	92.84	78.38
		4.2 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินไปใช้ในหน่วยงาน มีความสะดวก	68.88		57.29	
		4.3 มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	86.85		79.03	
		4.4 บุคคลภายนอกไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต	95.17		96.30	
		4.5 รับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	82.06		68.94	
		4.6 มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.26		75.92	
5. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	5.1 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญ กับการ ต่อต้านการทุจริต	89.18	86.45	83.52	80.68	
	5.2 มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต และจัดทำ แผนป้องกันฯ	91.01		89.17		
	5.3 การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน	84.32		79.23		
	5.4 มีการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ลงโทษทางวินัยต่อการ ทุจริตในหน่วยงาน	87.32		80.50		
	5.5 มีการนำผลการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกมาไป ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต	83.94		77.35		
	5.6 ความเชื่อมั่นต่อการร้องเรียน (สามารถร้องเรียน/ส่งหลักฐานได้ สะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มีความมั่นใจในการ ดำเนินการ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง)	82.89		74.33		

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2563		ปี 2564	
			คะแนน	รวม	คะแนน	รวม
EIT การรับรู้ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	6.1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	84.17	87.18	85.59	94.63
		6.2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างเท่าเทียม	83.90		95.68	
		6.3 ให้ข้อมูลโดยตรงไปตรงมา	84.56		96.17	
		6.4 ไม่เคยถูกเรียก รับ ให้ สิ้นบนจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	100.00		99.52	
		6.5 หน่วยงานคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนเป็นหลัก	84.59		96.17	
	7. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	7.1 ช่องทางหลากหลาย/การเข้าถึงง่ายข้อมูลของหน่วยงาน	79.10	84.86	91.83	95.20
		7.2 มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน	80.72		93.77	
		7.3 มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน	92.08		100	
		7.4 มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้ชัดเจน	78.38		90.39	
		7.5 มีช่องทางร้องเรียนสำหรับบุคคลภายนอก	94.00		100	
	8. การ ปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	8.1 มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	78.31	80.85	86.58	91.76
		8.2 มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น	79.20		87.54	
		8.3 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้ สะดวกและรวดเร็วขึ้น	90.10		100	
		8.4 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการมากขึ้น	74.07		91.39	
		8.5 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มากขึ้น	82.57		93.30	
OIT ระบบการ เปิดเผย ข้อมูลต่อ สาธารณะ	9. การ เปิดเผย ข้อมูล	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100.00	97.50	100	100
		9.2 การบริหารงาน	97.50		100	
		9.3 การบริหารเงินงบประมาณ	100.00		100	
		9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		100	
		9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00		100	
	10. การป้องกัน การทุจริต	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	100	100
		10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		100	
คะแนนภาพรวม			91.14		92.84	

- ประเด็นที่ต่ำกว่า 85 คะแนน

1)การรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

Assessment: IIT)



เมื่อพิจารณาเป็นรายคำถาม พบว่า ประเด็นคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน มีดังนี้

- ปี 2563 มีจำนวน 9 ข้อ คิดเป็น 30% ของจำนวนข้อทั้งหมด

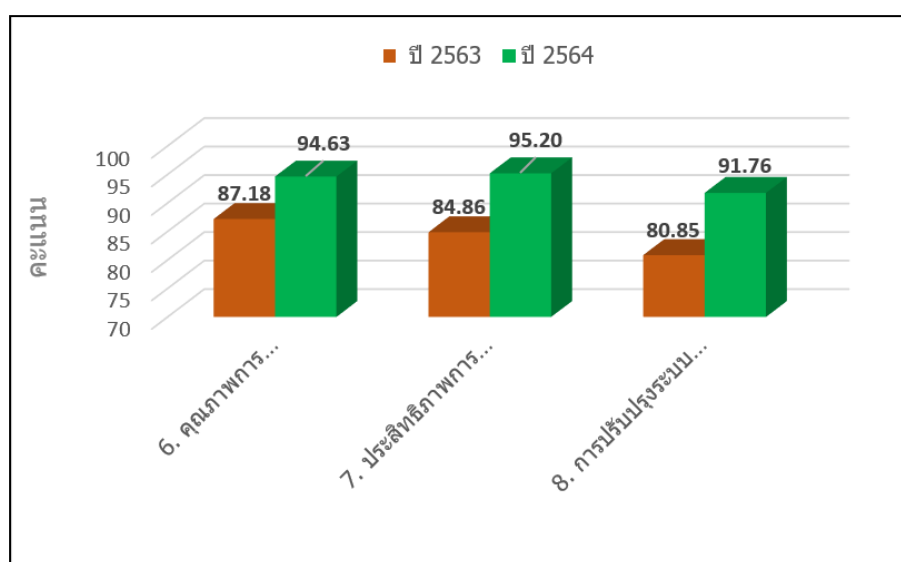
- ปี 2564 มีจำนวน 18 ข้อ คิดเป็น 60% ของจำนวนข้อทั้งหมด

(หมายเหตุ : การประเมิน IIT มีจำนวนข้อทั้งหมด 30 ข้อ)

ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2563	ปี 2564	
1.การปฏิบัติหน้าที	1.1 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	85.84	79.75	↓
	1.2 การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม	84.88	77.84	
	1.3 มุ่งผลสำเร็จของงาน/ให้ความสำคัญกับงาน และพร้อมรับผิดชอบ	86.01	79.19	
2. การใช้งบประมาณ	2.1 การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	73.41	60.74	↓
	2.2 คำนึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์	88.75	81.20	
	2.6 เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	77.69	67.70	
3. การใช้อำนาจ	3.1 มอบหมายงานอย่างความเป็นธรรม	85.33	78.01	↓
	3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	83.47	74.04	
	3.3 คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	82.70	73.88	
	4.2 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินไปใช้ในหน่วยงานมีความสะดวก	68.88	57.29	
	4.3 มีการขออนุญาตเยี่ยมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	86.85	79.03	
	4.5 รับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	82.06	68.94	
4.6 มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.26	75.92		

ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถาม	ปี 2563	ปี 2564	
5. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	5.1 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	89.18	83.52	↓
	5.3 การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน	84.32	79.23	
	5.4 มีการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ลงโทษทางวินัยต่อการทุจริตในหน่วยงาน	87.32	80.50	
	5.5 มีการนำผลการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกมาปรับปรุงการทำงานเพื่อ ป้องกันการทุจริต	83.94	77.35	
	5.6 ความเชื่อมั่นต่อการร้องเรียน (สามารถร้องเรียน/ส่งหลักฐานได้สะดวก สามารถ ติดตามผลการร้องเรียนได้ มีความมั่นใจในการดำเนินการ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่ มีผลกระทบต่อตนเอง)	82.89	74.33	

2) การรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)



เมื่อพิจารณาเป็นรายคำถาม พบว่า ประเด็นคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน มีดังนี้

- ปี 2563 มีจำนวน 11 ข้อ คิดเป็น 73.33% ของจำนวนข้อทั้งหมด
- ปี 2564 ไม่มีประเด็นคำถามที่ได้น้อยกว่า 85 คะแนน

(หมายเหตุ : การประเมิน EIT มีจำนวนข้อทั้งหมด 15 ข้อ)

3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
ไม่มีประเด็นคำถามที่ได้น้อยกว่า 85 คะแนน

2.3 ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า องค์การเภสัชกรรมมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 92.84 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่า หน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

1) การรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
1. การปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด - พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น - ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด
2. การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น - ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน - เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ - เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง - เพิ่มกลไกการกำกับ โดยมีภาพสะท้อนว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ
3. การใช้อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง - ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม - แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริตตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน - ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง - เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต - ส่งเสริมให้หน่วยงานทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้สามารถขับเคลื่อนได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม

2) การรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
6. คุณภาพการดำเนินงาน	- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต

3.1 ข้อมูลด้านการทุจริตในองค์การเภสัชกรรม

จากการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ไม่พบว่ามีข้อมูลความผิดในการทุจริต การรับสินบน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในองค์การเภสัชกรรม

3.2 ระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

องค์การเภสัชกรรม มีระบบการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง มีการจัดทำรายงานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ทุกปี โดยนำความเสี่ยงที่เหลืออยู่มาจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีหน่วยงานประจำดูแล ได้แก่ กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความเสี่ยงประจำหน่วยงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ควบคุม ติดตาม การบริหารความเสี่ยงภายในองค์การเภสัชกรรม รายงานต่อคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง และสรุปผลการดำเนินการรายงานต่อคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรมทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงขององค์การเภสัชกรรมจะถูกบริหารจนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

3.3 ระบบตรวจสอบภายใน

องค์การเภสัชกรรม มีระบบการตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระ ปราศจากการแทรกแซงจากฝ่ายบริหาร รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีการประชุมทุกเดือน และสรุปผลการดำเนินการรายงานต่อคณะกรรมการองค์การเภสัชกรรมทุกเดือน

3.4 การวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับผลการประเมิน ITA

โดยในปีงบประมาณ 2564 องค์การเภสัชกรรมมีคะแนน ITA 92.84 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2562 คะแนน 91.14 (เพิ่มขึ้น 1.70 คะแนน) และเมื่อพิจารณาเป็นรายดัชนีตัวชี้วัด พบว่า การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ด้าน แสดงให้เห็นถึงคุณภาพการดำเนินงาน การสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานมีความทั่วถึง และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมมากขึ้น รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ “ด้านการเปิดเผยข้อมูล” มีคะแนนเพิ่มขึ้น ซึ่งพบว่า หน่วยงานมีการจัดทำข้อมูลอย่างครบถ้วน และมีการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลที่มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย โดยมีการบูรณาการร่วมกันกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่วนด้านการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน พบว่า มีผลคะแนนลดลงในทุก ๆ ด้าน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้หลายกิจกรรมหรือโครงการให้ความรู้ต่าง ๆ ไม่สามารถดำเนินการได้ รวมถึงไม่สามารถชี้แจงทำความเข้าใจในการ

ตอบแบบสอบถามให้กับผู้ปฏิบัติงานได้ ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมาได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมเป็นแบบ online แล้ว แต่อาจไม่ทั่วถึงและผู้ปฏิบัติงานยังมีความเข้าใจไม่เพียงพอ

ทั้งนี้ กองพัฒนานโยบายเพื่อความยั่งยืน ได้นำเสนอผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2564 เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อรับทราบ ในการประชุม ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2564 ที่ประชุมได้ให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะว่า “ด้านการแก้ไขปัญหา การทุจริต” สังเกตว่ามีคะแนนภาพรวมลดลง ซึ่งในประเด็นคำถามบางข้อ เป็นคำถามที่สามารถควบคุมได้ จึงเห็นควรต้องเร่งดำเนินการแก้ไข ส่วนคำถามที่เกี่ยวกับเรื่องความเชื่อมั่นและการรับรู้หรือทัศนคติของผู้ตอบ คำถาม ความสัมพันธ์ของหัวหน้าและลูกน้อง และการสื่อสาร หากมีความใกล้ชิดและสื่อสารตลอดเวลาก็จะทำให้ผลคะแนนดีขึ้น ส่วน “ด้านการยืมทรัพย์สิน” ควรคิดหลักเกณฑ์กลางเพื่อแก้ไขดังกล่าว

3.5 การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในองค์การเภสัชกรรม

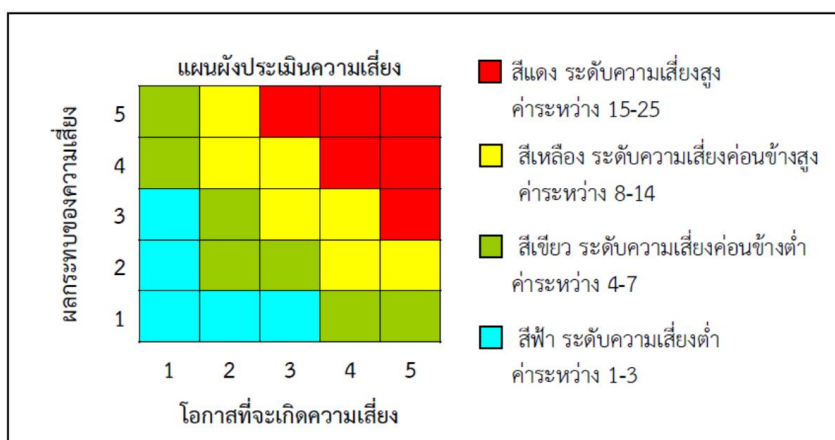
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตขององค์การเภสัชกรรม ประจำปี 2564 มีการนำข้อมูลความเสี่ยงการทุจริตตั้งแต่ในปี 2564 และข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำแนวทางการงลดหรือปิดความเสี่ยงไม่ให้เกิดความเสียหายนั้น ๆ

ระดับความเสี่ยง (Degree of risk) แสดงถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาจากผลคูณของระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) กับระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ของความเสี่ยงแต่ละสาเหตุ

ตารางที่ 1 เกณฑ์ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)

ระดับ	Likelihood	Impact
5	มีโอกาสเกิดขึ้นเป็นประจำ	มีผลกระทบสูงมาก
4	มีโอกาสเกิดขึ้นบ่อยครั้ง	มีผลกระทบสูง
3	มีโอกาสเกิดขึ้นบ้าง	มีผลกระทบปานกลาง
2	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อย	มีผลกระทบน้อย
1	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก	มีผลกระทบน้อยมาก

ตารางที่ 2 ระดับความเสี่ยง



ปัจจัยเสี่ยง	Current			Preferred		Additional Risk Response	แผนงาน/โครงการที่ใช้ปิดความเสี่ยง
	Likelihood	Impact	Risk Response	Likelihood	Impact		
1. อภ. ยังไม่มีคู่มือ/หลักเกณฑ์/แนวทาง เกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่ออีเมลทรัพย์สินไปใช้ในหน่วยงานที่ชัดเจน	3	2	แต่ละหน่วยงานมีแบบฟอร์มการขออนุญาตหรืออีเมลทรัพย์สินเฉพาะเรื่องที่สามารถดาวน์โหลดได้จาก Intranet	1	2	จัดทำหลักเกณฑ์/แนวทางเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่ออีเมลทรัพย์สินในภาพรวมของ อภ. ให้ชัดเจน และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ	จัดทำหลักเกณฑ์/แนวทางเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่ออีเมลทรัพย์สินในภาพรวมของ อภ. ให้ชัดเจน และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ
2. เจ้าหน้าที่ อภ. บางส่วนยังไม่รับทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ อภ.	4	4	1. ผู้บริหารต้น-สูง รับทราบข้อมูลด้านการใช้จ่ายประจำปี ผ่านการประชุมและสรุปติดตามผล 2. หัวหน้าหน่วยงานจัดประชุมชี้แจงหรือสื่อสารเรื่องการใช้งานงบประมาณให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ 3. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ดิจิทัลประชาสัมพันธ์	1	4	สื่อสารให้เจ้าหน้าที่ อภ. ทั้งหมดทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านผู้บริหารทุกระดับ และสื่อต่าง ๆ และเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณทาง Intranet	แต่ละหน่วยงานดำเนินการสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงาน ใช้การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้งบประมาณของแต่ละหน่วยงาน และนำข้อมูลแผนฯ มาเผยแพร่บน Intranet
3. เจ้าหน้าที่ อภ. เห็นว่า อภ. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน ไม่เพียงพอ	4	4	1. เจ้าหน้าที่ อภ. ระดับบริหาร ต้น-สูง สามารถสอบถามและทักท้วงได้ในการร่วมประชุม 2. มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ เป็นช่องทางสำหรับเจ้าหน้าที่ให้ร้องเรียนได้ 3. เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน (สื่อสารทางช่องทางต่างๆ และในโอกาสผู้อำนวยการและผู้บริหารพบพนักงาน)	1	4	เพิ่มเติมการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้มากขึ้น	1. การประชุมต่าง ๆ ในผู้อำนวยการพบผู้บริหาร หรือผู้บริหารพบพนักงาน 2. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ ทบทวนช่องทางการร้องเรียน และวิธีการร้องเรียนที่ถูกต้อง

ปัจจัยเสี่ยง	Current			Preferred		Additional Risk Response	แผนงาน/โครงการที่ใช้ปิดความเสี่ยง
	Likelihood	Impact	Risk Response	Likelihood	Impact		
4. เจ้าหน้าที่ของ อภ. บางส่วนมีการรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องที่ไม่เพียงพอ	3	2	แต่ละหน่วยงานมีแบบฟอร์มการขออนุญาตหรือยืมทรัพย์สินเฉพาะเรื่องซึ่งเผยแพร่อยู่บน Intranet	1	2	1. เพิ่มเติมการสื่อสารประชาสัมพันธ์ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินที่ถูกต้อง 2. จัดทำหลักเกณฑ์/แนวทางเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินในภาพรวมของ อภ. ให้ชัดเจน และนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์	จัดทำหลักเกณฑ์/แนวทางเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินในภาพรวมของ อภ. ให้ชัดเจน และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ
5. เจ้าหน้าที่ของ อภ. บางส่วนไม่มีความเชื่อมั่นต่อการร้องเรียน (ความสะดวกในการร้องเรียน/ส่งหลักฐาน การติดตามผลการร้องเรียน ความมั่นใจในการดำเนินการ และความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง)	3	4	1. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่ อภ. ทราบทางช่องทางกรร้องเรียนของ อภ. 2. จัดทำมาตรการ/ระบบการร้องเรียน 3. มีระบบการเก็บความลับชื่อและหน่วยงานของผู้ร้องเรียนและพยาน	1	4	เพิ่มเติมการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ถึงมาตรการ/ระบบการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ อภ.	1. กิจกรรมทบทวนช่องทางกรร้องเรียน, วิธีการร้องเรียนที่ถูกต้อง และความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน 2. กิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในระบบการร้องเรียน 3. เผยแพร่ข้อมูลช่องทางกรร้องเรียนผ่านโครงการอบรมต่าง ๆ เช่น โครงการ GPO Young Blood, อบรม GPO Strong, การอบรม CG & CSR Agent 4. เผยแพร่ข้อมูลผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น CG&CSR Day และกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ 5. คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี
6. เจ้าหน้าที่ของ อภ. ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งของ อภ. อย่างเคร่งครัด	4	4	อบรม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย และความรับผิดชอบเมตให้กับเจ้าหน้าที่ อภ. ได้แก่ การอบรมพนักงานที่เข้าใหม่ และพนักงานเลื่อนระดับ	1	4	ดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง และสื่อสารป้องปรามการกระทำผิด	ฝ่ายบริหารทูนมนุษย์ จัดการอบรม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย และความรับผิดชอบเมตให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เข้าใหม่ หรือเลื่อนระดับ

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ร้อยละความคืบหน้า)	ระยะเวลาดำเนินการ												
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 3			
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
11	จัดกิจกรรม รณรงค์ สื่อสารประชาสัมพันธ์เรื่องการต่อต้านการทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผลผลิต กิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก	กอง CG&CSR และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย													
			ผล													
12	ทบทวน/จัดทำเล่มคู่มือการกำกับดูแลที่ดี และคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ และสื่อสาร/เผยแพร่ ผลผลิต คู่มือการกำกับดูแลที่ดี และคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
			ผล													
13	จัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ผลผลิต คณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมที่ดีตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
			ผล													
14	ประเมินการรับรู้ หรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจริยธรรมตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ผลผลิต ผลการประเมินการรับรู้ หรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจริยธรรมตามคู่มือจริยธรรม	กอง CG&CSR	เป้าหมาย													
			ผล													
การบริหารความเสี่ยง																
ปัจจัยเสี่ยง		มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน				ความเพียงพอของ มาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ)	ระดับความเสี่ยง (L/M/H/E)	แผนจัดการความเสี่ยง เพิ่มเติม	เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ (L/M/H/E)							
1. ผู้ปฏิบัติงานขาดความตระหนักในเรื่องการต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม		มีการสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง				เพียงพอ	-	-	-							
2. ไม่สามารถจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมได้เนื่องจากเกิดสถานการณ์ไม่ปกติ เช่น โรคระบาด เป็นต้น		ปรับเปลี่ยนกิจกรรม เน้นการสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมการเข้าร่วมผ่านเสียงตามสาย				เพียงพอ	-	-	-							